

Información de Trámite

Nombre Trámite	AUTORIZACIÓN PARA MANTENIMIENTO VIAL Y OBRAS PÚBLICAS EN EL CANTÓN SANTO DOMINGO
Institución	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE SANTO DOMINGO
Descripción	Brindar atención en la zona urbana y centros poblados de parroquias rurales del Cantón Santo Domingo para mantenimiento vial (calles lastradas, adoquinadas y asfaltadas), entrega de material pétreo, limpieza de esteros, adecentamiento y limpieza de áreas verdes y comunales.
¿A quién está dirigido?	Se brindar atención a la ciudadanía en general que residen en las zona urbana y centros poblados de parroquias rurales del Cantón Santo Domingo para mantenimiento vial (calles lastradas, adoquinadas y asfaltadas), entrega de material pétreo, limpieza de esteros, adecentamiento y limpieza de áreas verdes y comunales. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Mantenimiento vial
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: 1. Formulario Solicitudes Varias Alcaldía 2. Solicitud escrita dirigida al Señor Alcalde, detallando su requerimiento

¿Cómo hago el trámite?

1. Comprar formulario solicitud varias Alcaldía en la ventanilla de recaudación de formularios y también en línea en el siguiente enlace
<https://online.santodomingo.gob.ec/Account/Login?ReturnUrl=%2FSellForms%2FSellFormsListView>
2. Presentar en información del Centro de Atención Ciudadana todos los requisitos para revisión.
3. Recibir turno y esperar tiempo establecido por el sistema para realizar el ingreso del trámite.
4. Realizar la entrega de los requisitos y recibe tique del trámite.
5. Recibir por parte de personal de Centro de Atención Ciudadana número de caso del ingreso del trámite para el respectivo seguimiento vía on line.
6. Esperar tiempo establecido por el sistema de turnos para realizar el retiro del trámite.
7. Retirar oficio de respuesta al trámite en el Centro de Atención Ciudadana.

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El costo del formulario \$ 3,00 dólares

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Centro de Atención Ciudadana
Dirección: Municipio de Santo Domingo, Av. Quito y Tulcán
De lunes a viernes de 8h00 a 17h00

Base Legal

- [CODIGO ORGANICO DE ORGANIZACION TERRITORIAL, COOTAD](#). Art. 55 literal c.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Subdirección de Mantenimiento de Infraestructura vial
Correo Electrónico: direccion.obraspublicas@santodomingo.gob.ec
Teléfono: 02 3836320 Ext 5041

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	09	30	30	0	0
2026	08		28	0	
2026	07		32	0	
2026	06		20	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	05		7	0	
2026	04		20	0	
2026	03		42	0	
2026	02		48	0	
2026	01		16	0	
2025	12		17	0	
2025	11		13	0	
2025	10		19	0	
2025	09		39	0	
2025	08		22	0	
2025	07		42	0	
2025	06		45	0	
2025	05		40	0	
2025	04		81	0	
2025	03		32	0	
2025	02		29	1	
2025	01		39	0	
2024	12		49	0	
2024	11		39	0	
2024	10		42	0	
2024	09		56	0	
2024	08		55	0	
2024	07		56	1	
2024	06		70	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2024	05		62	0	
2024	04		58	0	
2024	03		62	0	
2024	02		58	0	
2024	01		83	0	
2023	12		95	0	
2023	11		95	0	
2023	10		115	0	
2023	09		97	0	
2023	08		56	0	
2023	07		64	0	
2023	06		46	0	
2023	05		48	0	
2023	04		41	0	
2023	03		40	0	
2023	02		31	0	
2023	01		24	0	
2022	12		0	0	
2022	11		55	0	
2022	10		86	0	
2022	09		73	0	
2022	08		69	0	
2022	07		45	0	
2022	06		56	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2022	05		38	0	
2022	04		57	0	
2022	03		82	0	
2022	02		48	0	
2022	01		52	0	
2021	12		55	0	
2021	11		50	0	
2021	10		67	0	
2021	08		73	0	
2021	07		70	0	
2021	06		66	0	
2021	05		58	0	
2021	04		48	0	
2021	03		57	0	
2021	02		38	0	
2021	01		39	0	
2016	06		20	0	



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
**FELIX RICARDO
CERVANTES CHAVEZ**