

# Información de Trámite

|   |  |
|---|--|
| <b>Nombre Trámite</b>   | EMISIÓN DE AUTORIZACIÓN PARA PODA Y/O CORTE DE ARBOLADO URBANO.  |
| <b>Institución</b>  | GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE SANTO DOMINGO   |
| <b>Descripción</b>  | <p>El arbolado urbano constituye un componente fundamental del entorno de las ciudades, ya que contribuye al equilibrio ambiental, mejora la calidad del aire, regula la temperatura y embellece los espacios públicos. Su adecuada gestión permite conservar la biodiversidad, prevenir riesgos y garantizar un desarrollo urbano sostenible, es considerado un patrimonio natural de la ciudad y, por tanto, goza de protección y derechos ambientales.</p> <p>El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal, a través de la Dirección de Gestión Ambiental y Fauna Urbana, lleva a cabo inspecciones técnicas con el propósito de evaluar el estado del arbolado urbano. Estas acciones se realizan de manera previa a la emisión de autorizaciones para la poda o el corte de árboles, garantizando que toda intervención se ejecute conforme a la normativa ambiental vigente y con criterios de seguridad y conservación.</p> |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Persona Jurídica - Privada; Persona Jurídica - Pública; Persona Natural - Ecuatoriana; Persona Natural - Extranjera</p> <p>Este servicio el brindado por el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Santo Domingo hacia la ciudadanía del cantón.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>   |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio, Obtener autorización o permiso.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• AUTORIZACIÓN PARA PODA Y O CORTE DE ARBOLADO URBANO CUMPLIENDO LA NORMATIVA AMBIENTAL VIGENTE</li></ul>  |

¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:**

1. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad del Cantón donde se incluya un croquis del lugar (barrio, cooperativa, parroquia, sector) y número de contacto
2. Formulario solicitudes varias Alcaldía. (precio: \$3,00)

**Requisitos Específicos:**

En caso de ser favorable y se autorice la poda y/o corte del arbolado urbano:

Si el árbol se encuentra en área municipal, será remitido el caso a la Dirección de Mantenimiento y Servicios Generales para que a través de la Unidad de Mantenimiento de Parques y Jardines se proceda a realizar la poda y/o tala del arbolado urbano.

Si el árbol se encuentra en área privada, se emitirá la autorización, los gastos de mantenimiento y del trabajo a realizar correrán de parte del propietario del predio.

## ¿Cómo hago el trámite?

- 1.- Realizar oficio dirigido a la Máxima Autoridad del Cantón, solicitando la autorización de poda y/o corte de árbol/es, en donde se incluya un croquis del lugar (barrio, cooperativa, parroquia, sector) y número de contacto del solicitante.
- 2.- Comprar formulario solicitud varias Alcaldía en la ventanilla de recaudación del Municipio (Casa 1) o de manera online en el siguiente enlace <https://online.santodomingo.gob.ec/SellForms/SellFormsListView>
3. Presentar en información del Centro de Atención Ciudadana (CAC) todos los requisitos para revisión. (Oficio dirigido a la Máxima Autoridad del Cantón)
- 4.- Recibir un ticket con número de trámite.
5. El usuario podrá consultar el estado del trámite en el link [http://app.santodomingo.gob.ec/consulta\\_tramites/consulta.php](http://app.santodomingo.gob.ec/consulta_tramites/consulta.php), después de 4 a 5 días laborables de ingresado el mismo en el Centro de Atención Ciudadana (CAC)
6. El Inspector de la Dirección de Gestión Ambiental y Fauna Urbana se contactará con el usuario solicitante mediante los medios detallados en el oficio de solicitud para programar una inspección del árbol/es.
7. El inspector realiza su informe técnico de inspección remitiendo junto al oficio de respuesta el caso al Centro de Atención Ciudadana en caso de que el arbolado se encuentre en área privada para que el propietario del predio proceda con el tratamiento al árbol o en caso de que sea área pública será dirigido a la Dirección de Mantenimiento y Servicios Generales para que procedan con el tratamiento respectivo.

### Canales de atención:

Presencial.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

\$ 3,00 de Formulario solicitudes varias Alcaldía. (Esta solicitud puede comprarla en línea en el siguiente enlace <https://online.santodomingo.gob.ec/SellForms/SellFormsListView> o en el Centro de Atención Ciudadana Municipio Casa 1)

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Centro de Atención Ciudadana (CAC)

Dirección: Municipio de Santo Domingo, Av. Quito y Tulcán

De lunes a viernes de 08h00 a 17h00

Dirección de Gestión Ambiental y Fauna Urbana

Dirección: Av. Quito en la Ex Escuela 9 de Octubre Frente al Palacio de Justicia

De lunes a viernes de 8h00 a 12h00 y de 13h00 a 17h00

## Base Legal

- [ACUERDO MINISTERIAL 059](#). Art. TITULOS V. DEL MANEJO Y CONSERVACIÓN DEL ARBOLADO URBANO Y VI. DE LA CORTA Y MOVILIZACIÓN.
- [Reglamento al código orgánico del ambiente](#). Art. Art. 410.
- [Código Organico del Ambiente](#). Art. 5.
- [Ordenanza Municipal No. 018-WEA PARA LA REGULACIÓN, PROTECCIÓN Y CONTROL DEL ARBOLADO URBANO DEL CANTÓN SANTO DOMINGO](#). Art. Arts. 1 - 40.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Gestión Ambiental y Fauna Urbana; Centro de Atención Ciudadana  
**Correo Electrónico:** direccion.gestionambiental@santodomingo.gob.ec  
**Teléfono:** 023836320 ext 4142

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 05  | 0                 | 12                    |
| 2026 | 04  | 0                 | 16                    |
| 2026 | 03  | 0                 | 13                    |
| 2026 | 02  | 0                 | 18                    |
| 2026 | 01  | 0                 | 10                    |
| 2025 | 12  | 0                 | 15                    |
| 2025 | 11  | 0                 | 10                    |
| 2025 | 10  | 0                 | 14                    |
| 2025 | 09  | 0                 | 16                    |
| 2025 | 08  | 0                 | 14                    |
| 2025 | 07  | 0                 | 21                    |
| 2025 | 06  | 0                 | 16                    |
| 2025 | 05  | 0                 | 21                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 04  | 0                 | 24                    |
| 2025 | 03  | 0                 | 26                    |
| 2025 | 02  | 0                 | 20                    |
| 2025 | 01  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 5                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 7                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 7                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 5                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 7                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 8                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 7                     |
| 2024 | 05  | 0                 | 3                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 8                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 5                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 6                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 08  | 0                 | 4                     |
| 2023 | 07  | 0                 | 8                     |
| 2023 | 06  | 0                 | 14                    |
| 2023 | 05  | 0                 | 23                    |
| 2023 | 04  | 0                 | 86                    |
| 2023 | 02  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 01  | 0                 | 85                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 12  | 0                 | 6                     |
| 2022 | 10  | 0                 | 4                     |
| 2022 | 09  | 0                 | 4                     |
| 2022 | 08  | 0                 | 8                     |
| 2022 | 07  | 0                 | 4                     |
| 2022 | 06  | 0                 | 8                     |
| 2022 | 05  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 04  | 0                 | 8                     |
| 2022 | 03  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 02  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 01  | 0                 | 15                    |
| 2021 | 12  | 0                 | 5                     |
| 2021 | 11  | 0                 | 6                     |
| 2021 | 10  | 0                 | 8                     |
| 2021 | 09  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 08  | 0                 | 3                     |
| 2021 | 07  | 0                 | 7                     |
| 2021 | 06  | 0                 | 5                     |
| 2021 | 05  | 0                 | 3                     |
| 2021 | 04  | 0                 | 3                     |
| 2021 | 03  | 0                 | 5                     |
| 2021 | 02  | 0                 | 5                     |
| 2021 | 01  | 0                 | 4                     |

