

Información de Trámite

Nombre Trámite	PROGRAMACIÓN DE ESTERILIZACIÓN (PERROS Y GATOS)
Institución	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE SANTO DOMINGO
Descripción	<p>Los animales de compañía (perros y gatos) hacen parte del diario vivir de una familia, sin embargo, si su reproducción no es controlada, puede derivar en problemas de tenencia, bienestar animal y salud pública. La esterilización quirúrgica de perros y gatos, machos y hembras, cuenta con beneficios tanto para las mascotas como para los dueños, ya que, previene enfermedades, mejora la calidad de vida, reduce el comportamiento agresivo o territorial, controla la sobrepoblación y la existencia de animales callejeros.</p>
¿A quién está dirigido?	<p>Persona Jurídica - Privada; Persona Jurídica - Pública; Persona Natural - Ecuatoriana; Persona Natural - Extranjera</p> <p>Las campañas de esterilización a perros y gatos va dirigidas a sectores, barrios, cooperativas y otras área publicas del cantón Santo Domingo, para lo cual se cuenta con el personal de la Dirección de Gestión Ambiental y Fauna Urbana</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• MASCOTAS ESTERILIZADAS

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

- Solicitud individual
 1. Solicitud para la campaña de esterilización de mascotas (perros y gatos), por animal (Descargalo aquí: <https://www.santodomingo.gob.ec/docs/Solicitud.pdf>)
 2. Formulario solicitudes varias Alcaldía. (precio: \$3,00), por animal
 3. Presentación de cédula original en la fecha designada para la esterilización
- Solicitud comunitaria (barrio, cooperativa, parroquia, sector)
 1. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad del Cantón para la campaña de esterilización de mascotas (perros y gatos) donde se incluya un croquis del lugar (barrio, cooperativa, parroquia, sector) y número de contacto
 2. Formulario solicitudes varias Alcaldía. (precio: \$3,00)
 3. Presentación de cédula original de cada beneficiario en la fecha designada para la campaña de esterilización

¿Cómo hago el trámite?

- Solicitud individual
 1. Descargar (<https://www.santodomingo.gob.ec/docs/Solicitud.pdf>) o solicitar en la Dirección de Gestión Ambiental y Fauna Urbana (ubicada en la Av. Quito, ex Escuela 9 de octubre) la Solicitud para Campaña de Esterilización de Mascotas (perros - gatos) y llenarlo con los datos del propietario y de su mascota.
 2. Luego de constatar que cumple con los requisitos pre quirúrgicos indicados en la solicitud, comprar formulario de solicitud varias Alcaldía en la ventanilla de recaudación del Municipio (Casa 1) o de manera online en el siguiente enlace <https://online.santodomingo.gob.ec/SellForms/SellFormsListView>
 3. Presentar en información del Centro de Atención Ciudadana (CAC) todos los requisitos para revisión. (Solicitud para la esterilización de mascotas)
 - 4.- Recibir un ticket con número de trámite.
 - 5.- El usuario escanea el Código QR ubicado en la parte posterior de la Solicitud para la esterilización de mascotas que le guiará al link http://app.santodomingo.gob.ec/consulta_tramites/consulta.php, donde podrá consultar el estado del trámite después de 4 a 5 días laborables de ingresado el mismo en el Centro de Atención Ciudadana (CAC)
 - 6.- Una vez que se le haya sido agendado su turno en la plataforma del GAD Municipal, el usuario deberá asistir al lugar, día y hora establecido en el mismo cumpliendo con los requisitos establecidos.

Nota: El trámite es individual por mascota, en el caso de que desee solicitar la esterilización de dos o más mascotas deberá hacer el procedimiento por cada

uno.

- Solicitud comunitaria (barrio, cooperativa, parroquia, sector, grupos de rescatistas)

1.- Realizar oficio dirigido a la Máxima Autoridad del Cantón, solicitando una campaña de esterilización de mascotas (perros y gatos) en su localidad, en donde se incluya un croquis del lugar (barrio, cooperativa, parroquia, sector), copia de cédula y número de contacto del solicitante.

2.- Comprar formulario solicitud varias Alcaldía en la ventanilla de recaudación del Municipio (Casa 1) o en línea

3. Presentar en información del Centro de Atención Ciudadana (CAC) todos los requisitos para revisión. (Oficio dirigido a la Máxima Autoridad del Cantón)

4.- Recibir un ticket con número de trámite.

5. El usuario podrá consultar el estado del trámite en el link http://app.santodomingo.gob.ec/consulta_tramites/consulta.php, después de 4 a 5 días laborables de ingresado el mismo en el Centro de Atención Ciudadana (CAC)

6. El funcionario designado de la Dirección de Gestión Ambiental y Fauna Urbana se contactará con el usuario solicitante mediante los medios detallados en el oficio de solicitud para indicar los requisitos y la modalidad de trabajo para realizar la campaña de esterilización en su localidad.

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

\$ 3,00 de Formulario solicitudes varias Alcaldía. (Esta solicitud puede comprarla en línea en el siguiente enlace <https://online.santodomingo.gob.ec/SellForms/SellFormsListView> o en el Centro de Atención Ciudadana Municipio Casa 1)

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Centro de Atención Ciudadana (CAC)

Dirección: Municipio de Santo Domingo, Av. Quito y Tulcán

De lunes a viernes de 8h00 a 17h00

Dirección de Gestión Ambiental y Fauna Urbana

Dirección: Av. Quito en la Ex Escuela 9 de Octubre Frente al Palacio de Justicia

De lunes a viernes de 8h00 a 12h00 y de 13h00 a 17h00

Base Legal

- [Código Organico del Ambiente](#). Art. 144.
- [Código Organico del Ambiente](#). Art. 142.
- [ORDENANZA MUNICIPAL E-019-VQM QUE "REFORMA A LA ORDENANZA QUE REGULA LAS CONDICIONES EN QUE DEBEN MATENERSE A LOS PERROS YA OTROS ANIMALES DOMÉSTICOS EN EL CANTÓN SANTO DOMINGO"](#). Art. 17.
- [Código Organico del Ambiente](#). Art. 149.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Gestión Ambiental y Fauna Urbana; Centro de Atención Ciudadana
Correo Electrónico: direccion.gestionambiental@santodomingo.gob.ec
Teléfono: 023836320 ext 4142

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	09	896	895	0	0
2026	08		855	0	
2026	07		888	0	
2026	06		838	0	
2026	05		844	0	
2026	04		718	0	
2026	03		506	0	
2026	02		540	0	
2026	01		253	0	
2025	12		360	0	
2025	11		690	0	
2025	10		661	0	
2025	09		501	0	
2025	08		501	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2025	07		505	0	
2025	06		507	0	
2025	05		649	0	
2025	04		706	0	
2025	03		681	0	
2025	02		552	0	
2025	01		311	0	
2024	12		119	0	
2024	11		97	0	
2024	10		262	0	
2024	09		235	0	
2024	08		324	0	
2024	07		332	0	
2024	06		394	0	
2024	05		366	0	
2024	04		417	0	
2024	03		358	0	
2024	02		176	0	
2024	01		340	0	
2023	10		983	0	
2023	08		827	0	
2023	07		817	0	
2023	06		940	0	
2023	05		796	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2023	04		754	0	
2023	03		200	0	
2023	02		511	0	
2023	01		1000	0	
2022	12		53	0	
2022	11		202	0	
2022	10		222	0	
2022	09		8	0	
2022	08		42	0	
2022	07		11	0	
2022	06		65	0	
2022	05		111	0	
2022	04		69	0	
2022	03		107	0	
2022	02		73	0	
2022	01		12	0	
2021	12		150	0	
2021	11		183	0	
2021	10		192	0	
2021	09		19	0	
2021	08		39	0	
2021	07		14	0	
2021	06		16	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2021	05		16	0	
2021	04		11	0	
2021	03		17	0	
2021	02		12	0	
2021	01		38	0	



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
**FELIX RICARDO
CERVANTES CHAVEZ**