

Información de Trámite

Nombre Trámite	ATENCIÓN A DENUNCIAS DE CONSTRUCCIONES Y USO DE ESPACIOS PÚBLICOS CON INFRACCIONES
Institución	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE SANTO DOMINGO
Descripción	La ciudadanía puede presentar denuncias relacionadas a la construcción en terrenos particulares, puede ser por construir sin planos ni permisos, sin permiso de trabajos varios, por realizar obras de habilitación de suelo sin permiso municipal, por construir sin dirección técnica, sin letrado, por no someterse a planos, por ocupación de retiros, por falta de cerramiento, por uso de suelo incompatible, por el uso indebido del espacio público. por uso indebido del espacio publicitario.
¿A quién está dirigido?	Persona Jurídica - Privada; Persona Jurídica - Pública; Persona Natural - Ecuatoriana; Persona Natural - Extranjera. Servicio brindado por el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Santo Domingo hacia la ciudadanía. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones. Resultado a obtener: • oficio con resultado de la atención al trámite

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

1. Formulario Solicitudes Varias Alcaldía firmado por el denunciante,
2. Oficio dirigido al señor Alcalde detallando el motivo de la denuncia
3. Presentación en ventanilla de la cédula de ciudadanía
4. Croquis de la ubicación de la presunta infracción, con los nombres de la calle principal, calle secundaria y puntos de referencia,
5. Evidencia de la infracción (fotografías)

Requisitos Específicos:

Las personas analfabetas colocarán la huella digital en el formulario y oficio.

¿Cómo hago el trámite?

1. Comprar el formulario de Solicitudes Varias Alcaldía en las ventanillas del Centro de Atención Ciudadana o en línea en el siguiente link
<https://online.santodomingo.gob.ec/Account/Login?ReturnUrl=%2FSellForms%2FSellFormsListView>
2. Solicite un turno en el Centro de Atención Ciudadana y espere para ser atendido en uno de los módulos.
3. Se receptará la documentación respectiva con los requisito que se indica
4. Recibe un ticket con el número del trámite (caso), con el podrá verificar el estado del mismo en la página
http://app.santodomingo.gob.ec/consulta_tramites/consulta.php
4. La Dirección de Control Territorial, asigna responsable de realizar la verificación de la denuncia en territorio y emitirá un informe respectivo de la cuál se determina las características y complejidad de la infracción.
5. Con el informe se envía a la Función Instructora y se notifica al denunciante con oficio, a través del Centro de Atención Ciudadana.

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

Costo del formulario Solicitudes Varias Alcaldía es de 3,00 USD.

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Centro de Atención Ciudadana
Dirección: Municipio de Santo Domingo, Av. Quito y Tulcán
De lunes a viernes de 8h00 a 17h00

Base Legal

- [ORDENANZA QUE APRUEBA EL PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL, DEL CANTON SANTO DOMINGO](#). Art. ART, 916, 917, 922, 924, 930, 943, 946.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Control Territorial
Correo Electrónico: direccion.controlterritorial@santodomingo.gob.ec
Teléfono: (02) 3836320 ext 5006

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	09	17	16	0	0
2026	08		14	0	
2026	07		34	0	
2026	06		35	0	
2026	05		22	0	
2026	04		12	0	
2026	03		15	0	
2026	02		18	0	
2026	01		12	0	
2025	12		31	0	
2025	11		20	0	
2025	10		27	0	
2025	09		26	0	
2025	08		28	0	
2025	07		19	0	
2025	06		17	0	
2025	05		28	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2025	04		24	0	
2025	03		29	0	
2025	02		25	0	
2025	01		14	0	
2024	12		20	2	
2024	11		22	0	
2024	10		20	2	
2024	09		40	1	
2024	08		24	0	
2024	07		39	0	
2024	06		25	0	
2024	05		24	0	
2024	04		40	0	
2024	03		60	0	
2024	02		38	0	
2024	01		33	0	
2023	12		33	0	
2023	11		40	0	
2023	10		20	0	
2023	09		30	0	
2023	08		32	0	
2023	07		30	0	
2023	06		19	0	
2023	04		10	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2023	03		24	0	
2023	02		17	0	
2023	01		14	0	
2022	12		16	0	
2022	11		17	0	
2022	10		13	0	
2022	09		15	0	
2022	08		28	0	
2022	07		31	0	
2022	06		32	0	
2022	05		23	0	
2022	04		18	0	
2022	03		24	0	
2022	02		15	0	
2022	01		24	0	
2021	12		20	0	
2021	11		23	0	
2021	10		42	0	
2021	09		46	0	
2021	08		66	0	
2021	07		20	0	
2021	06		20	0	
2021	05		6	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2021	04		5	0	
2021	03		24	0	
2021	02		22	0	
2021	01		13	0	
2012	12		16	0	



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
**FELIX RICARDO
CERVANTES CHAVEZ**