

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ATENCIÓN A DENUNCIAS DE CONSTRUCCIONES Y USO DE ESPACIOS PÚBLICOS CON INFRACCIONES
<b>Institución</b>	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE SANTO DOMINGO
<b>Descripción</b>	La ciudadanía puede presentar denuncias relacionadas a la construcción en terrenos particulares, puede ser por construir sin planos ni permisos, sin permiso de trabajos varios, por realizar obras de habilitación de suelo sin permiso municipal, por construir sin dirección técnica, sin letrado, por no someterse a planos, por ocupación de retiros, por falta de cerramiento, por uso de suelo incompatible, por el uso indebido del espacio público. por uso indebido del espacio publicitario.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Persona Jurídica - Privada; Persona Jurídica - Pública; Persona Natural - Ecuatoriana; Persona Natural - Extranjera.</p> <p>Servicio brindado por el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Santo Domingo hacia la ciudadanía.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• oficio con resultado de la atención al trámite</li></ul>

¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:**

1. Formulario Solicitudes Varias Alcaldía firmado por el denunciante,
2. Oficio dirigido al señor Alcalde detallando el motivo de la denuncia
3. Presentación en ventanilla de la cédula de ciudadanía
4. Croquis de la ubicación de la presunta infracción, con los nombres de la calle principal, calle secundaria y puntos de referencia,
5. Evidencia de la infracción (fotografías)

**Requisitos Específicos:**

Las personas analfabetas colocarán la huella digital en el formulario y oficio.

¿Cómo hago el trámite?

1. Comprar el formulario de Solicitudes Varias Alcaldía en las ventanillas del Centro de Atención Ciudadana o en línea en el siguiente link <https://online.santodomingo.gob.ec/Account/Login?ReturnUrl=%2FSellForms%2FSellFormsListView>
2. Solicite un turno en el Centro de Atención Ciudadana y espere para ser atendido en uno de los módulos.
3. Se receptorá la documentación respectiva con los requisito que se indica
4. Recibe un ticket con el número del trámite (caso), con el podrá verificar el estado del mismo en la página [http://app.santodomingo.gob.ec/consulta\\_tramites/consulta.php](http://app.santodomingo.gob.ec/consulta_tramites/consulta.php)
4. La Dirección de Control Territorial, asigna responsable de realizar la verificación de la denuncia en territorio y emitirá un informe respectivo de la cuál se determina las características y complejidad de la infracción.
5. Con el informe se envía a la Función Instructora y se notifica al denunciante con oficio, a través del Centro de Atención Ciudadana.

**Canales de atención:**

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

Costo del formulario Solicitudes Varias Alcaldía es de 3,00 USD.

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Centro de Atención Ciudadana  
Dirección: Municipio de Santo Domingo, Av. Quito y Tulcán  
De lunes a viernes de 8h00 a 17h00

## Base Legal

- [ORDENANZA QUE APRUEBA EL PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL, DEL CANTON SANTO DOMINGO](#). Art. ART, 916, 917, 922, 924, 930, 943, 946.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Control Territorial  
**Correo Electrónico:** direccion.controlterritorial@santodomingo.gob.ec  
**Teléfono:** (02) 3836320 ext 5006

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	05	0	22
2026	04	0	12
2026	03	0	15
2026	02	0	18
2026	01	0	12
2025	12	0	31
2025	11	0	20
2025	10	0	27
2025	09	0	26
2025	08	0	28
2025	07	0	19
2025	06	0	17
2025	05	0	28
2025	04	0	24
2025	03	0	29
2025	02	0	25
2025	01	0	14

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2024	12	2	20
2024	11	0	22
2024	10	2	20
2024	09	1	40
2024	08	0	24
2024	07	0	39
2024	06	0	25
2024	05	0	24
2024	04	0	40
2024	03	0	60
2024	02	0	38
2024	01	0	33
2023	12	0	33
2023	11	0	40
2023	10	0	20
2023	09	0	30
2023	08	0	32
2023	07	0	30
2023	06	0	19
2023	04	0	10
2023	03	0	24
2023	02	0	17
2023	01	0	14
2022	12	0	16

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2022	11	0	17
2022	10	0	13
2022	09	0	15
2022	08	0	28
2022	07	0	31
2022	06	0	32
2022	05	0	23
2022	04	0	18
2022	03	0	24
2022	02	0	15
2022	01	0	24
2021	12	0	20
2021	11	0	23
2021	10	0	42
2021	09	0	46
2021	08	0	66
2021	07	0	20
2021	06	0	20
2021	05	0	6
2021	04	0	5
2021	03	0	24
2021	02	0	22
2021	01	0	13

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2012	12	0	16