Información de Trámite

Nombre Trámite	INFORME DE VERIFICACIÓN DE PLANOS PARA DEVOLUCIÓN DE FONDO DE GARANTÍA
Institución	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE SANTO DOMINGO
Descripción	El fondo de garantía es un valor que el dueño de la construcción entrega a la municipalidad como garantía del compromiso de dar cumplimiento estrictamente a lo aprobado en los planos y permiso de construcción, cuyo valor es devuelto una vez que la construcción se encuentre en condiciones habitables y ejecutada de acuerdo a los planos aprobados por el Gobierno Autónomo Municipal de Santo Domingo, cumpla con los diseños, con los servicios básicos y el respectivo cumplimiento de las Normas.
¿A quién está dirigido?	Persona Jurídica - Privada; Persona Jurídica - Pública; Persona Natural - Ecuatoriana; Persona Natural - Extranjera. Toda persona que ha realizado su construcción de acuerdo a los planos aprobados y permiso de construcción. **Dirigido a:** Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	**Tipo de Resultado:** Cumplimiento de obligaciones. **Resultado a obtener:** • Informe de verificación planos para devolución de fondo de garantía.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:
1. Formulario de Solicitudes varias Alcaldía.
2. Oficio dirigido al Sr. Alcalde indicando lo que solicita.
3. Presentación de cédula de ciudadanía (en ventanilla C.A.C, en caso de persona jurídica RUC o nombramiento del representante legal.)
4. Croquis de ubicación. (calles y/o referencia)
5. Copia de planos aprobados
6. Certificación bancaria de la cuenta en la cual será acreditados los valores a devolver.

Requisitos Específicos:
Las personas analfabetas colocarán la huella digital en el formulario y oficio

¿Cómo hago el trámite?

1. Comprar el formulario de Solicitudes Varias Alcaldía en las ventanillas del Centro de Atención Ciudadana o en línea en el siguiente link https://online.santodomingo.gob.ec/Account/Login?ReturnUrl=%2FSellForms%2FSellFormsListView
2. Solicitar un turno en el Centro de Atención Ciudadana y espere para ser atendido en uno de los módulos.
3. Se recepta la documentación respectiva para la devolución de los fondos de garantías
3. Recibe un ticket con el número del trámite (caso), con el podrá verificar el estado del mismo en la página http://app.santodomingo.gob.ec/consulta_tramites/consulta.php
4. La inspección en sitio de la edificación, será realizada en un término no mayor a 10 días
5. Luego de la inspección esperar el Informe de Verificación de Planos para Devolución de Fondo de Garantía.

Canales de atención:
Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

$ 3,00 de formulario Solicitudes Varias Alcaldía

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Planta baja del edificio del GAD Municipal Santo Domingo, en el Centro de Atención Ciudadana
Dirección en la Avenida Quito y Tulcán Esquina
Horario de Atención de lunes a viernes en jornadas ininterrumpidas desde la 08:00 a 17:00

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Control Territorial
Correo Electrónico: direccion.controlterritorial@santodomingo.gob.ec
Teléfono: (02) 3836320 ext 5006

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	09	4	4	0	0
2026	08		11	0	
2026	07		12	0	
2026	06		16	0	
2026	05		25	0	
2026	04		43	0	
2026	03		1	0	
2026	02		6	0	
2026	01		1	0	
2025	12		1	0	
2025	11		1	0	
2025	10		0	0	
2025	09		0	0	
2025	08		4	0	
2025	07		1	0	
2025	06		5	0	
2025	05		21	0	
2025	04		1	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2025	03		9	0	
2025	02		22	0	
2025	01		41	0	
2024	12		0	0	
2024	11		0	0	
2024	10		2	0	
2024	09		1	0	
2024	08		0	0	
2024	07		0	0	
2024	06		1	0	
2024	05		0	0	
2024	04		1	0	
2024	03		0	0	
2024	02		2	0	
2024	01		2	0	
2023	12		0	0	
2023	11		2	0	
2023	09		0	0	
2023	08		1	0	
2023	07		0	0	
2023	06		0	0	
2023	05		4	0	
2023	04		3	0	
2023	03		2	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2023	02		1	0	
2023	01		3	0	
2022	12		2	0	
2022	11		20	0	
2022	10		26	0	
2022	09		0	0	
2022	08		21	1	
2022	07		9	0	
2022	06		6	0	
2022	05		15	0	
2022	04		7	0	
2022	03		30	0	
2022	02		90	0	
2022	01		74	0	
2021	12		50	0	
2021	11		53	0	
2021	10		69	0	
2021	09		128	0	
2021	08		52	0	
2021	07		61	0	
2021	06		47	0	
2021	05		45	0	
2021	04		10	0	
2021	03		22	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2021	02		6	0	
2021	01		1	0	

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
FELIX RICARDO CERVANTES CHAVEZ