

Información de Trámite

Nombre Trámite	ASESORAMIENTO PARA ACCEDER A MATERIAL BIBLIOGRÁFICO E INSTALACIONES DE LA BIBLIOTECA MUNICIPAL
Institución	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE SANTO DOMINGO
Descripción	Lugar de encuentro, de comunicación y participación, de libre acceso y voluntario a la lectura, la investigación y la creatividad; dirigido a niños, niñas, adolescentes, adultos mayores nacionales y extranjeros, con o sin personería jurídica, sin distinción de raza color o sexo.
¿A quién está dirigido?	Servicio brindado por la Dirección de Ciencia, Identidad y Esparcimiento del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Santo Domingo GADMSD para los ciudadanos del Cantón Santo Domingo. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Fortalecer actividades de carácter investigativo y educativo
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Presentar una identificación, ya sea: cédula de identidad, carnet estudiantil, papeleta de votación, partida de nacimiento, licencia, etc.
¿Cómo hago el trámite?	1. Acercarse a las instalaciones de la biblioteca municipal al área de recepción 2. Presentar original documento de identificación 3. Recibir libros, servicio de internet o mesa de trabajo para realizar investigación 4. Retirar documento de identificación una vez concluida tarea realizada Canales de atención: Presencial.
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Biblioteca Arturo Mora, ubicada en la Av. Río Toachi y calle Galápagos, se atiende en horario de 8h00 a 12h00 y 13h00 a 17h00

Base Legal

- [CODIGO ORGANICO DE ORGANIZACION TERRITORIAL, COOTAD](#). Art. Art. 54 literal q; Art. 55 literal g, h.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Ciencia, Identidad y Esparcimiento
Correo Electrónico: direccion.cie@santodomingo.gob.ec
Teléfono: 02-836 350 Ext.3050

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	09	30	27	0	0
2026	08		28	0	
2026	07		37	0	
2026	06		80	0	
2026	05		100	0	
2026	04		180	0	
2026	03		105	0	
2026	02		76	0	
2026	01		38	0	
2025	12		152	0	
2025	11		83	0	
2025	10		187	0	
2025	09		348	0	
2025	08		235	0	
2025	07		228	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2025	06		300	0	
2025	05		304	0	
2025	04		266	0	
2025	03		251	0	
2025	02		199	0	
2025	01		171	0	
2024	12		215	0	
2024	11		209	0	
2024	10		323	0	
2024	09		323	0	
2024	08		318	0	
2024	07		243	0	
2024	06		437	0	
2024	05		247	0	
2024	04		430	0	
2024	03		817	0	
2024	02		348	0	
2024	01		293	0	
2023	12		285	0	
2023	11		421	0	
2023	10		247	0	
2023	09		439	0	
2023	08		203	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2023	07		294	0	
2023	06		355	0	
2023	05		358	0	
2023	03		245	0	
2023	02		120	0	
2023	01		101	0	
2022	12		191	0	
2022	11		223	0	
2022	10		202	0	
2022	09		152	0	
2022	08		133	0	
2022	07		152	0	
2022	06		152	0	
2022	05		124	0	
2022	04		133	0	
2022	03		90	0	
2022	02		130	0	
2022	01		95	0	
2021	12		66	0	
2021	11		68	0	
2021	10		60	0	
2021	09		74	0	
2021	08		64	0	
2021	07		50	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2021	06		40	0	
2021	05		45	0	
2021	04		62	0	
2021	03		75	0	
2021	02		72	0	
2021	01		70	0	



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
**FELIX RICARDO
CERVANTES CHAVEZ**