Información de Trámite

Nombre Trámite	COPIA DE FICHA CATASTRAL Y CERTIFICACIONES VARIAS
Institución	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE SANTO DOMINGO
Descripción	Son documentos oficiales emitidos por el municipio que certifican determinada información relacionada con un predio o con el catastro; y suelen utilizarse para trámites notariales, bancarios, municipales o legales.
¿A quién está dirigido?	Está dirigido a todas las personas que son propietarias de un predio que esta registrado en el cantón Santo Domingo, así como también a las Entidades Públicas que requieran la información para fines legales. **Dirigido a:** Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	**Tipo de Resultado:** Acceder a beneficio o servicio, Registro, certificaciones o constancias. **Resultado a obtener:** • Certificaciones o constancias
¿Qué necesito para hacer el trámite?	**Requisitos Generales:** 1. Formulario Solicitudes Varias Alcaldía describiendo la clave catastral. 2. No adeudar al Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Santo Domingo. 3. Presentar la cédula y deberán contar con el Código de Identificación de Usuario (CIU) actualizado; obtenido mediante su registro en el Portal de Servicios Municipal.

¿Cómo hago el trámite?

1. Adquirir el formulario Solicitudes Varias Alcaldía en la ventanilla de recaudación de formularios del Municipio de Santo Domingo o a través del Portal de Servicios Municipal
2. Llenar el formulario con letra legible, completando toda la información solicitada, anotar la clave catastral, correo y dependiendo el trámite marcar Copia Ficha Catastral o Certificado de Avalúo Catastral. Firma del solicitante.
3. Regresar al Centro de Atención Ciudadana, acudir al área de información para la revisión de requisitos y solicite un turno para ser atendido en uno de los módulos de Rentas.
4. El técnico de la Subdirección de Rentas revisará los documentos y emitirá el título de crédito para el pago de la tasa correspondiente.
5. Realizar el pago en las ventanillas de recaudación y regresar al módulo donde fue atendido para presentar el comprobante. Allí se le entregará un ticket con el número de trámite.
6. Al final se le indicará cómo dar seguimiento a su trámite; consultando la página web del municipio o acercándose al Centro de Atención Ciudadana.

Canales de atención:
Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

Formulario de Solicitudes Varias Alcaldía $3
Tasa Servicios Administrativos, el 1% del SBU, $4,82

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Centro de Atención Ciudadana
Dirección: Municipio de Santo Domingo, Av. Quito y Tulcán
De lunes a viernes de 8h00 a 17h00

Base Legal

- Código Orgánico de organización Territorial, Autonomía y Descentralización COOTAD. Art. 55.
- Ley Orgánica del Sistema Nacional de Registro de Datos Públicos. Art. 9.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Edisson Zamora
Correo Electrónico: direccion.catastros@santodomingo.gob.ec
Teléfono: 02 3836320 - 4011

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	10	105	105	0	0
2026	09	105	105	0	0
2026	08		74	0	
2026	07		18	0	
2026	06		5	0	
2026	05		5	0	
2026	04		78	0	
2026	03		194	0	
2026	02		25	0	
2026	01		21	0	
2025	12		25	0	
2025	11		9	0	
2025	10		85	0	
2025	09		4	0	
2025	08		55	0	
2025	07		66	0	
2025	06		48	0	
2025	05		6	0	
2025	04		36	0	
2025	03		22	0	
2025	02		65	0	
2025	01		10	0	
2024	12		36	0	
2024	11		12	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2024	10		18	0	
2024	09		152	0	
2024	08		203	0	
2024	07		200	0	
2024	06		88	0	
2024	05		26	0	
2024	04		32	0	
2024	03		50	0	
2024	02		93	0	
2024	01		4	0	
2023	12		13	0	
2023	11		39	0	
2023	10		190	0	
2023	09		98	0	
2023	08		33	0	
2023	07		38	0	
2023	06		74	0	
2023	05		130	0	
2023	04		115	0	
2023	03		105	0	
2023	02		115	0	
2023	01		113	0	
2022	12		105	0	
2022	11		100	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2022	10		103	0	
2022	09		111	0	
2022	08		98	0	
2022	07		121	0	
2022	06		77	0	
2022	05		107	0	
2022	04		89	0	
2022	03		98	0	
2022	02		103	0	
2022	01		98	0	
2021	12		85	0	
2021	11		99	0	
2021	10		89	0	
2021	09		82	0	
2021	08		108	0	
2021	07		99	0	
2021	06		70	0	
2021	05		63	0	
2021	04		81	0	
2021	03		166	0	
2021	02		119	0	
2021	01		102	0	

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
FELIX RICARDO CERVANTES CHAVEZ