

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	RECOLECCIÓN DE CHATARRA DENTRO DEL ÁREA URBANA Y RURAL DEL CANTÓN SANTA CRUZ
<b>Institución</b>	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE SANTA CRUZ
<b>Descripción</b>	El trámite está orientado a todas las personas que requieran el servicio de recolección de chatarra que se encuentre dentro de sus predios ubicados en el área urbana o rural del cantón Santa Cruz para posteriormente trasladarla hacia el Centro de Reciclaje Fabricio Valverde para su tratamiento.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Los beneficiarios del trámite son todas las personas naturales, jurídicas, nacionales o extranjeras que dispongan de chatarra en su predio ubicado en el área urbana o rural del cantón Santa Cruz y deseen que ésta, sea trasladada al Centro de Reciclaje Fabricio Valverde para su tratamiento.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Recolección de chatarra</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> Llamar al número 05 2526-154 ext 15 a la oficina de la Dirección de Gestión Ambiental o enviar un correo electrónico a <a href="mailto:gramon@gadsantacruz.gob.ec">gramon@gadsantacruz.gob.ec</a> en el cual detalle la dirección del predio en el cual se encuentra la chatarra, los nombres y apellidos completos y número de cédula del solicitante</p>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p><b>Presencial:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. El usuario deberá acercarse a la oficina de la Dirección de Gestión Ambiental, ubicada entre el Edificio Municipal Principal y el Salón de la Ciudad para registrar la dirección del predio en el cual se encuentra la chatarra, nombres y apellidos completos y número de cédula del solicitante.</li><li>2. El usuario recibe la notificación para la recolección de la chatarra al correo o número de celular proporcionado.</li><li>3. La chatarra es recogida del predio del usuario.</li></ol> <p><b>Vía correo electrónico:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. El usuario deberá enviar un correo electrónico a <a href="mailto:gramon@gadsantacruz.gob.ec">gramon@gadsantacruz.gob.ec</a> en el cual detalle la dirección del predio en el cual se encuentra la chatarra, nombres y apellidos completos y número de cédula del solicitante.</li><li>2. El usuario recibe la notificación para la recolección de la chatarra en su correo.</li><li>3. La chatarra es recogida del predio del usuario.</li></ol> <p><b>Vía telefónica:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. El usuario deberá llamar al número 05 2526-154 ext 15 e informar sobre la ubicación del predio en el cual se encuentra la chatarra, nombres y apellidos completos y número de cédula del solicitante.</li><li>2. El usuario recibe la notificación para la recolección de la chatarra al número telefónico proporcionado.</li><li>3. La chatarra es recogida del predio del usuario.</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b> Correo electrónico, Presencial, Telefónico.</p>
<b>¿Cuál es el costo</b>	El trámite no tiene costo

del trámite?

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Al lado del Salón de la Ciudad

Calle 12 de Febrero entre la Av Charles Darwin y calle Tomás de Berlanga

En horario de 07:30 a 12:30 y 14:00 a 17:00 de lunes a viernes

Base Legal

- [Ordenanza para la Gestión Integral de Desechos y Residuos Sólidos en el cantón Santa Cruz](#). Art. 12.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Gisella Ramón

**Correo Electrónico:** gramon@gadsantacruz.gob.ec

**Teléfono:** 05-2526-153/154 ext 15

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	12	0	5
2019	11	0	2
2019	10	0	5
2019	09	0	6
2019	08	0	1
2019	07	0	5
2019	06	0	3
2019	05	0	3
2019	04	3	9
2019	03	1	5
2019	02	0	2
2019	01	0	4
2018	12	0	3
2018	11	0	5
2018	10	0	0
2018	09	0	4
2018	08	1	5
2018	07	0	4
2018	06	0	4
2018	05	0	2
2018	04	0	6
2018	03	1	7

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2018	02	0	3
2018	01	1	5