

Información de Trámite

Nombre Trámite	TASA ÚNICA DE TRÁMITE
Institución	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE SANTA CRUZ
Descripción	Es una tasa que se paga por la realización de ma mayoría de los trámites administrativos o servicios con los que cuenta el Municipio de Santa Cruz dentro de su jurisdicción territorial.
¿A quién está dirigido?	<p>Los beneficiarios del presente trámite son todas las personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras que deseen realizar la mayoría de los trámites administrativos o acceder a los diferentes servicios con los que cuenta el Municipio de Santa Cruz.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> Tasa única de trámite
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales: Presentar su cédula de ciudadanía en la oficina de la Unidad Recaudaciones ubicada en la planta baja del Edificio Principal Municipal.</p> <hr/>
¿Cómo hago el trámite?	<ol style="list-style-type: none"> El usuario deberá presentar su cédula de ciudadanía en la oficina de la Unidad de Recaudaciones ubicada en la planta baja del Edificio Municipal Principal. El usuario deberá hacer el pago por la tasa única de trámite. Se hará entrega de la tasa única de trámite al usuario. <p>Canales de atención: Presencial.</p>
¿Cuál es el costo del trámite?	Tasa única de trámite. USD 1.
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	<p>Edificio Municipal Principal Av Charles Darwin #358 y calle 12 de Febrero</p> <p>En horario de 7:30 a 16:00 de lunes a viernes</p>
Base Legal	<ul style="list-style-type: none"> Ordenanza que establece el cobro de tasas por servicios administrativos. Art. Artículo 1, numeral 10.
Contacto para atención ciudadana	<p>Funcionario/Dependencia: Beatríz Rosero Correo Electrónico: gbeatriz1967@hotmail.com Teléfono: 05-2526-153 ext 34</p>

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	12	0	218

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	11	0	285
2019	10	0	239
2019	09	0	391
2019	08	0	614
2019	07	0	454
2019	06	0	372
2019	05	0	657
2019	04	0	616
2019	03	0	724
2019	02	0	443
2019	01	0	704