

# Información de Trámite

|   |  |
|---|--|
| <b>Nombre Trámite</b>   | EXONERACIÓN DE IMPUESTOS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y ADULTOS MAYORES  |
| <b>Institución</b>  | GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE SANTA CRUZ  |
| <b>Descripción</b>  | Por medio del trámite se exonera de los impuestos que recauda el Municipio de Santa Cruz a las personas mayores de 65 años y las personas con una discapacidad igual o superior al 30% conforme a la calificación efectuada por la autoridad competente.   |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Los beneficiarios del presente trámite son todas las personas naturales y nacionales que sean mayores de 65 años y con un porcentaje de discapacidad igual o superior al 30% conforme lo determine la calificación efectuada por la autoridad competente nacional.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Natural - Ecuatoriana.</p>   |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nuevo título de crédito del impuesto</li></ul>   |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Solicitud de exoneración dirigida al Director Financiero (ambos casos) en el que se detalle el tributo a exonerar, nombres y apellidos completos, número de cédula y correo del solicitante.</li><li>2. Tasa única de trámite actualizada (ambos casos)</li><li>3. Copia de cédula de ciudadanía (ambos casos)</li><li>4. Copia del carné de discapacidad (en el caso de personas con discapacidad)</li><li>5. Certificado del Registro de la Propiedad de no poseer más de 1 predio (en ambos casos).</li></ol>  |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <p><b>En línea:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Se deberá realizar el pago de la tasa única de trámite a través de la cuenta corriente del Banco del Pacífico número:7752342, a nombre del GAD Municipal de Santa Cruz, R.U.C: 2060000580001, y posteriormente adjuntar el comprobante de depósito o transferencia en el formulario establecido para este trámite.</li><li>2. Dar clic en "<b>Ir al trámite en línea</b>" y proceder a llenar y adjuntar la información requerida.</li><li>3. Imprimir el comprobante.</li><li>4. Recibir el nuevo título de crédito del impuesto en el correo proporcionado en el formulario.</li></ol> <p><b>Presencial:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Presentar una solicitud en la oficina de Documentación y Archivo, ubicada en la planta baja del Edificio Municipal Principal, adjuntando todos los requisitos previstos para el trámite, nombres y apellidos completos, número de cédula y correo del solicitante.</li><li>2. Recibir el nuevo título de crédito del impuesto en el correo proporcionado en el formulario o acercándose a la oficina de la Dirección Financiera.</li></ol> <p><b>Nota:</b></p> <p>La solicitud debe ser firmada por el usuario solicitante y podrá ser firma física o firma digital, conforme el caso.</p> <p><b>Canales de atención:</b><br/>En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.</p> |
| <b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>                           | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Tasa única de trámite actualizada (ambos casos) USD 1</li></ol>   |

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Edificio Municipal Principal  
 Av Charles Darwin #358 y calle 12 de Febrero  
 En horario de 07:30 a 17:00

Base Legal

- [Ley Orgánica de Discapacidades](#). Art. 75.
- [Ley Orgánica de las Personas Adultas Mayores..](#) Art. Art 14.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Xavier Serrano  
**Correo Electrónico:** xserrano@gadsantacruz.gob.ec  
**Teléfono:** 05-2526-153 ext-17

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2019 | 12  | 0                 | 1                     |
| 2019 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 06  | 0                 | 1                     |
| 2019 | 05  | 0                 | 2                     |
| 2019 | 04  | 0                 | 2                     |
| 2019 | 03  | 0                 | 7                     |
| 2019 | 02  | 0                 | 12                    |
| 2019 | 01  | 0                 | 28                    |