

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	DEVOLUCIÓN DE GARANTÍA
<b>Institución</b>	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN PASTAZA
<b>Descripción</b>	Este trámite está dirigido a personas naturales, jurídicas, privadas, públicas, nacionales o extranjeras y ciudadanos en general que rindan una garantía o fianza que tiene como finalidad garantizar el cumplimiento de una obligación o cubrir los posibles desperfectos ocasionados por la construcción de una obra o vivienda y que requieran la devolución de la misma.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Pastaza, contempla para este trámite a todas las personas naturales ecuatorianas y extranjeras que sean mayores de edad, que tengan una garantía o fianza con la Municipalidad</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Devolución de garantía</li></ul>

¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:****DEVOLUCIÓN DE GARANTÍAS DE CONSTRUCCIÓN**

-Informe de Devolución de Garantía y Permiso de habitabilidad otorgado por la Dirección de Planificación y Ordenamiento Territorial  
Certificado de depósito original

**DEVOLUCIÓN DE GARANTÍAS DE ARRIENDOS**

Informe de Devolución de Garantía otorgado por la Unidad de Terminal Terrestre o Unidad de Mercados.

Certificado de depósito original.

Certificado de no adeudar a la municipalidad.

**DEVOLUCIÓN DE GARANTÍAS DE ESPECTÁCULOS PÚBLICOS**

Informe de Devolución de Garantía otorgado por la Dirección de Planificación o Unidad de Juzgamiento y Control.

Certificado de depósito original

Certificado de no adeudar a la municipalidad.

¿Cómo hago el trámite?

El usuario debe presentar en la ventanilla de Tesorería o a través del sitio web [www.gob.ec](http://www.gob.ec), el informe de Devolución de Garantía con el certificado de deposito original, con el Memorando original de Planificación y el certificado original del depósito de la garantía efectuado en BANECUADOR. La Secretaria Ejecutiva validará la información presentada con sus archivos y procederá a elaborar el oficio para la devolución de la garantía. El usuario se acercará con el oficio original y el certificado de depósito original a BANECUADOR para que se proceda con la devolución.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**TESORERÍA**

GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN PASTAZA

FRANCISCO DE ORELLANA Y 9 DE OCTUBRE

DE LUNES A JUEVES DE 08H00 A 17H30

VIERNES DE 08H00 A 14H00

## Base Legal

- [CÓDIGO DE REGULACIÓN URBANA Y RURAL DEL CANTON PASTAZA PERIODO 2017 - 2025](#). Art. 9.9.1.2.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Asistente-Secretaria Tesorería**Correo Electrónico:** tesoreria@puyo.gob.ec**Teléfono:** 032994240 ext 259

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	03	0	18
2026	02	0	16
2026	01	0	10
2025	12	0	20
2025	11	0	12
2025	10	0	13
2025	09	0	13
2025	08	0	12
2025	07	0	22
2025	06	0	25
2025	05	0	7
2025	04	0	13
2025	03	0	13
2025	02	0	211
2025	01	0	8
2024	12	0	12
2024	11	0	6
2024	10	0	6

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	09	0	12
2024	08	0	13
2024	07	0	13
2024	06	0	11
2024	05	0	16
2024	04	0	12
2024	03	0	8
2024	02	0	9
2024	01	0	14
2023	12	0	11
2023	11	0	6
2023	10	0	21
2023	09	0	16
2023	08	0	10
2023	07	0	12
2023	06	0	17
2023	05	0	15
2023	04	0	18
2023	03	0	12
2023	02	0	20
2023	01	0	8
2022	12	0	24
2022	11	0	13
2022	10	0	19

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	09	0	23
2022	08	0	22
2022	07	0	13
2022	06	0	13
2022	05	0	15
2022	04	0	11
2022	03	0	6
2022	02	0	11
2022	01	0	14
2021	12	0	19
2021	11	0	13
2021	10	0	14
2021	09	0	14
2021	08	0	18
2021	07	0	12
2021	06	0	27
2021	05	0	31
2021	04	0	12
2021	03	0	15
2021	02	0	19
2021	01	0	5
2020	09	0	20

