

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	OTORGAMIENTO DE CONTRATO DE ARRENDAMIENTO DE LOCALES COMERCIALES Y OFICINAS PARA OPERADORAS DE TRANSPORTE EN EL TERMINAL TERRESTRE CIUDAD DE PUYO
<b>Institución</b>	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN PASTAZA
<b>Descripción</b>	Trámite que realiza una persona natural o jurídica para poder obtener un local en arrendamiento en el Terminal Terrestre "Ciudad de Puyo" tanto de confitería, locales de emprendimientos y artesanías, oficinas de operadoras de transporte y locales de expendio de alimentos.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Serán beneficiarios los ciudadanos ecuatorianos, personas naturales y jurídicas que cumplan con todos los requisitos establecidos en la ordenanza que rige al Terminal Terrestre "Ciudad de Puyo", la misma que determina los requisitos a presentar, cánones de arrendamiento y garantías.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio, Obtener autorización o permiso.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Contrato de arrendamiento de locales comerciales en el terminal terrestre</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Documentos personales</li><li>2. Patente Municipal</li><li>3. Certificado de no adeudar al Municipio</li><li>4. Oficio al señor Alcalde</li><li>5. Copia del depósito del pago de la garantía</li><li>6. Copia del RUC</li></ol> <hr/> <p><b>Requisitos Específicos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Contrato de operación(Operadoras de transporte)</li></ol>

### ¿Cómo hago el trámite?

1. Presentar oficio señor Alcalde en ingreso por recepción
2. Presentar los demás requisitos citados anteriormente
3. Acercarse a Tesorería para realizar el pago de la garantía.
4. Depositar en BanEcuador el valor establecido
5. Firmar el contrato

**Canales de atención:**

Presencial.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

Costo de certificado de no adeudar al Municipio: 1% SBU

Valor Patente:

Locales comerciales internos: Aproximadamente \$25,00.

Locales comerciales externos: Aproximadamente \$20,00.

Oficinas para Operadoras de transporte: De acuerdo al valor anual declarado del Impuesto a la Renta.

Canon de arrendamiento:

Áreas de locales de confites: 4,02 m<sup>2</sup>= \$7,00

Área de locales de Comedores: de 4,57 m<sup>2</sup> a 20m<sup>2</sup>= \$7,00

Área de Oficinas de Operadoras de Transporte: De 15 m<sup>2</sup> a 29m<sup>2</sup>= \$13,00

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**ADMINISTRACIÓN DEL TERMINAL TERRESTRE**

GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN PASTAZA

AV. ALBERTO ZAMBRANO

DE LUNES A VIERNES DE 07H00 A 17H00

### Base Legal

- [ORDENANZA QUE REGULA LA ADMINISTRACIÓN DEL TERMINAL TERRESTRE DE LA CIUDAD DE PUYO](#). Art. capítulo IV artículo 12 literal b .

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Administrador de Terminal Terrestre

**Correo Electrónico:** terminal.terrestre@puyo.gob.ec

**Teléfono:** 032994240 ext 280

### Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	03	0	2
2026	02	0	3
2026	01	0	0
2025	12	0	1
2025	11	0	0
2025	10	0	1
2025	09	0	0
2025	08	0	1
2025	07	0	0
2025	06	0	1
2025	05	0	0
2025	04	0	4
2025	03	0	3
2025	02	0	2
2025	01	0	5
2024	12	0	0
2024	11	0	3
2024	10	0	11
2024	09	0	0
2024	08	0	2
2024	07	0	1
2024	06	0	0
2024	05	0	0
2024	04	0	2

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	0	0
2024	02	0	2
2024	01	0	0
2023	12	0	0
2023	11	0	2
2023	10	0	3
2023	09	0	0
2023	08	0	1
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	5
2023	03	0	6
2023	02	0	9
2023	01	0	23
2022	12	0	7
2022	11	0	0
2022	10	0	3
2022	09	0	1
2022	08	0	6
2022	07	0	11
2022	06	0	6
2022	05	0	0
2022	04	0	3

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	03	0	0
2022	02	0	0
2022	01	0	0
2021	12	0	0
2021	11	0	0
2021	10	0	0
2021	09	0	0
2021	08	0	0
2021	07	0	1
2021	06	0	2
2021	05	0	2
2021	04	0	1
2021	03	0	6
2021	02	0	7
2021	01	0	5
2020	09	0	5