

Información de Trámite

Nombre Trámite	MANTENIMIENTO DE CALLES URBANAS DEL CANTÓN
Institución	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN PASTAZA
Descripción	<p>En el Cantón Pastaza existe la red vía Cantonal, de ella, una de las responsabilidades de nuestra dependencia es dar mantenimiento a las calles construidas cuya capa de rodadura es de lastre, las que estén ubicadas en el área urbana de las Cabecera Cantonal y Parroquial. El mantenimiento corresponde a extraer el material de relastre desde las minas concesionadas al Municipio. Posteriormente se transporta al lugar, se riega, se reconfirma y se compacta. Dejando la capa de rodadura en condiciones óptimas para la circulación vehicular.</p>
¿A quién está dirigido?	<p>El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Pastaza, contempla para este trámite a todas las personas naturales ecuatorianas y extranjeras que sean mayores de edad, así como también las personas jurídicas públicas y privadas.</p> <p>Los beneficiarios son la ciudadanía en general que circula por las diferentes calles, sin embargo se recomienda que las personas que deban solicitar el trámite son aquellas con representación legal de organizaciones barriales, comunitarias, etc.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Mantenimiento de la Calle solicitada
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Oficio al señor Alcalde.2. Fotografías de la calle afectada.3. Croquis de ubicación y coordenadas de georeferenciadas y/o clave catastral.4. Número telefónico <hr/>

¿Cómo hago el trámite?

El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Pastaza, con la finalidad de brindar facilidades a los usuarios pone a disposición el procedimiento a seguir para este trámite:

- Ingresar el oficio dirigido al señor Alcalde más los requisitos indicados, en la ventanilla única del GADM Pastaza ubicada en la planta baja del edificio matriz o a través del sitio web www.gob.ec.
- Coordinar para la inspección técnica de campo.
- Acercarse a la Unidad de Talleres para coordinar trabajos de ser el informe favorable
- Acompañamiento en día de ejecución del trabajo.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

UNIDAD DE TALLERES

GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN PASTAZA

AV. ALBERTO ZAMBRANO Y FCO. DE ORELLANA

DE LUNES A VIERNES DE 07H00 A 15H00

Base Legal

- [Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización - COOTAD](#). Art. ARTICULO 55 LITERAL C.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Asistente-Secretaria Talleres Municipales

Correo Electrónico: talleres@puyo.gob.ec

Teléfono: 032994240 ext 276

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	03	0	10
2026	02	0	3
2026	01	0	6
2025	12	0	5
2025	11	0	3

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	10	0	3
2025	09	0	3
2025	08	0	4
2025	07	0	8
2025	06	0	9
2025	05	0	5
2025	04	0	6
2025	03	0	6
2025	02	0	8
2025	01	0	12
2024	12	0	6
2024	11	0	7
2024	10	0	9
2024	09	0	11
2024	08	0	9
2024	07	0	11
2024	06	0	1
2024	05	0	5
2024	04	0	19
2024	03	0	25
2024	02	0	16
2024	01	0	15
2023	12	0	4
2023	11	0	1

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	10	0	22
2023	09	0	19
2023	08	0	11
2023	07	0	7
2023	06	0	5
2023	05	0	10
2023	04	0	16
2023	03	0	9
2023	02	0	9
2023	01	0	9
2022	12	0	9
2022	11	0	9
2022	10	0	9
2022	09	0	9
2022	08	0	9
2022	07	0	9
2022	06	0	10
2022	05	0	10
2022	04	0	10
2022	03	0	10
2022	02	0	10
2022	01	0	8
2021	12	0	11

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	11	0	25
2021	10	0	15
2021	09	0	14
2021	08	0	6
2021	07	0	26
2021	06	0	22
2021	05	0	19
2021	04	0	36
2021	03	0	20
2021	02	0	7
2021	01	0	12
2020	09	0	9
2020	08	0	10
2020	07	0	5