

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	CERTIFICADO DE TRABAJO
<b>Institución</b>	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN PASTAZA
<b>Descripción</b>	El trámite está dirigido para servidores y ex servidores del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Pastaza que deseen obtener un certificado de servicios prestados a la institución, en el que conste tiempo de servicio, trabajo realizado, de acuerdo a la información de expedientes personales.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Pastaza, contempla para este trámite a todas las personas naturales que son o han sido trabajadores o empleados de la institución, así como también las personas jurídicas privadas</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado de trabajo</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Oficio dirigido al Sr. Alcalde solicitando la entrega de Certificado de Trabajo (Ex funcionarios)</li><li>• Impreso del tiempo de servicio por empleador (IESS)</li><li>• Impreso de Aportes (IESS)</li></ul>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p>El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Pastaza, con la finalidad de brindar facilidades a los usuarios pone a disposición el procedimiento a seguir para este trámite:</p> <p>Ingresará el documento en Ventanilla de Alcaldía o a través del sitio web <a href="http://www.gob.ec">www.gob.ec</a>; posteriormente a su aprobación, la Unidad de Talento Humana entregará certificado de trabajo</p> <p><b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.</p>

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**UNIDAD DE TALENTO HUMANO**

GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN PASTAZA

FRANCISCO DE ORELLANA Y 9 DE OCTUBRE

DE LUNES A JUEVES DE 08H00 A 17H30

VIERNES DE 08H00 A 14H00

Base Legal

- [Código de Trabajo](#). Art. ART. 42, NUMERAL 14.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Asistente-Secretaria Talento Humano

**Correo Electrónico:** talento.humano@puyo.gob.ec

**Teléfono:** 032994240 ext 255

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	03	0	21
2026	02	0	6
2026	01	0	23
2025	12	0	13
2025	11	0	28
2025	10	0	21
2025	09	0	23
2025	08	0	25
2025	07	0	22
2025	06	0	24
2025	05	0	12
2025	04	0	27

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	03	0	20
2025	02	0	36
2025	01	0	29
2024	12	0	13
2024	11	0	14
2024	10	0	16
2024	09	0	25
2024	08	0	28
2024	07	0	23
2024	06	0	61
2024	05	0	4
2024	04	0	35
2024	03	0	21
2024	02	0	43
2024	01	0	53
2023	12	0	26
2023	11	0	35
2023	10	0	35
2023	09	0	23
2023	08	0	26
2023	07	0	29
2023	06	0	35
2023	05	0	16
2023	04	0	41

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	03	0	42
2023	02	0	23
2023	01	0	47
2022	12	0	34
2022	11	0	3
2022	10	0	29
2022	09	0	23
2022	08	0	22
2022	07	0	15
2022	06	0	18
2022	05	0	15
2022	04	0	25
2022	03	0	10
2022	02	0	24
2022	01	0	40
2021	12	0	7
2021	11	0	6
2021	10	0	0
2021	09	0	6
2021	08	0	6
2021	07	0	23
2021	06	0	22
2021	05	0	121
2021	04	0	10

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	03	0	28
2021	02	0	30
2021	01	0	32
2020	09	0	20