

Información de Trámite

Nombre Trámite	ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN EL HOGAR Y COMUNIDAD
Institución	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN PASTAZA
Descripción	<p>El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Cantón Pastaza en el ámbito de sus competencias al verse suscrito, el CONVENIO DE COOPERACIÓN TÉCNICO ECONÓMICA ENTRE EL MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA SOCIAL -MIES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE SERVICIOS DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LA MODALIDAD DE ATENCIÓN EN EL HOGAR Y COMUNIDAD”.</p> <p>Ofrece un servicio de atención de lunes a viernes a personas con discapacidad física, intelectual o sensorial, moderada, grave, en situación de vulnerabilidad, residentes en zonas rurales o urbano marginales.</p> <p>Cuenta con 9 técnicos, 1 terapeuta ocupacional y un coordinador está dirigido para 270 usuarios en el marco del proyecto.</p> <p>La unidad de atención realizara la planificación de actividades con una frecuencia mensual conforme al plan de atención individual, para alcanzar las metas establecidas, las planificaciones contarán temas en las siguientes áreas: Salud, cuidados, derechos, educación y social.</p>
¿A quién está dirigido?	<p>La modalidad de atención domiciliaria es un servicio de atención que durante el día se brindan a las personas con discapacidad entre 18 y 64 años de edad para evitar su discriminación, segregación y aislamiento; constituyen, además, un complemento en la vida familiar, social y comunitaria; enfocados en el mantenimiento de las facultades físicas y mentales de esta manera se promueve la convivencia, participación, solidaridad y relación con el medio social.</p> <p>Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Servicio de atención

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

- Carnet de discapacidad
- Cédula de identidad
- No contar con el bono Joaquín Gallegos Lara

Requisitos Específicos:

- Pasaporte en caso de ser extranjero.

¿Cómo hago el trámite?

1. Acudir en horario de oficina portando su documento de identidad/carnet de discapacidad/registro del menor de edad para llenar la ficha correspondiente y acceder a este servicio
2. Recibe las atenciones domiciliarias por parte de las facilitadoras del proyecto

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

UNIDAD DE SERVICIO SOCIAL

GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN PASTAZA

ATAHUALPA Y 9 DE OCTUBRE

DE LUNES A VIERNES DE 08H00 A 17H00

Base Legal

- [ORDENANZA SUSTITUTIVA DE FUNCIONAMIENTO DE LA UNIDAD DE SERVICIO SOCIAL DEL GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN PASTAZA](#). Art. Art. N°8 OBJETOS - FINES - 2. ATENCION GRUPOS PRIORITARIOS- Literal (b) y (d).

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Asistente-Secretaria Servicio Social

Correo Electrónico: servicios.sociales@puyo.gob.ec

Teléfono: 032994240 ext 233

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
-----	-----	-------------------	-----------------------

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	03	0	4
2026	02	0	0
2026	01	0	1
2025	12	0	1
2025	11	0	0
2025	10	0	3
2025	09	0	0
2025	08	0	0
2025	07	0	270
2025	06	0	270
2025	05	0	445
2025	04	0	630
2025	03	0	301
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	0
2024	11	0	0
2024	10	0	7
2024	09	0	0
2024	08	0	0
2024	07	0	0
2024	06	0	4
2024	05	0	12
2024	04	0	8

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	0	246
2024	02	0	0
2024	01	0	0
2023	12	0	0
2023	11	0	1
2023	10	0	1
2023	09	0	2
2023	08	0	586
2023	07	0	660
2023	06	0	614
2023	05	0	478
2023	04	0	475
2023	03	0	588
2023	02	0	328
2023	01	0	0
2022	12	0	253
2022	11	0	378
2022	10	0	476
2022	09	0	521
2022	08	0	546
2022	07	0	537
2022	06	0	416
2022	05	0	720
2022	04	0	720

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	03	0	180
2022	02	0	720
2022	01	0	120
2021	12	0	240
2021	11	0	238
2021	10	0	266
2021	09	0	262
2021	08	0	253
2021	07	0	258
2021	06	0	220
2021	05	0	190