

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	APOYO PARA LA DONACIÓN DE UN COFRE A PERSONAS DE ESCASOS RECURSOS ECONÓMICOS
<b>Institución</b>	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN PASTAZA
<b>Descripción</b>	<p>El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Pastaza, a través de la Unidad de Servicio Social, tiene competencia concurrente para planificar y ejecutar programas y proyectos sociales destinados a proteger apoyar a personas que se encuentren dentro de los grupos de atención prioritaria, a fin de que alcancen el Buen Vivir que es un deber del Estado frente a la colectividad.</p> <p>En el Capítulo IV de la Administración General art. N°13 atribuciones del (la) Administradora General literal m) Exonerar previo informe técnico socioeconómico, cajas mortuorias para personas consideradas de atención prioritaria y de escasos recursos económicos que por situaciones de la vida han perdido a un ser querido y su situación económica no los permite hacer la adquisición de un cofre mortuario.</p> <p>En este contexto se ha visto la necesidad de exonerar de cofres mortuorios a familias de escasos recursos económicos mediante un estudio social y económico que constata la situación de vulnerabilidad en la que se encuentran, esto para su respectiva aprobación y posterior entrega. Las familias beneficiarias pertenecen a grupos de vulnerabilidad como son: personas con discapacidad, personas con enfermedades catastróficas, personas en situación de indigencia, personas asiladas en la Casa Hogar Mons. Tomas Romero Gross y personas de las nacionalidades que presenten una situación económica precaria, es decir que sus ingresos económicos no los permita adquirir un cofre mortuario para dar una digna sepultura a su ser querido.</p>
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>La Unidad de Servicio Social brinda el servicio de cofres mortuorios a los siguientes grupos de atención: personas adultas mayores, personas con discapacidad, personas de las nacionalidades, personas con enfermedades catastróficas, personas en situación de indigencia, personas asiladas en la Casa Hogar Mons. Tomas Romero Gross y población en general que presente una situación económica precaria.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

**Tipo de Resultado:**

Acceder a beneficio o servicio.

**Resultado a obtener:**

- Donación de cofre mortuario

¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:**

1. Oficio dirigido al señor Alcalde
2. Acta de defunción
3. Cedula de la persona que realiza el trámite

¿Cómo hago el trámite?

El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Pastaza, con la finalidad de brindar facilidades a los usuarios pone a disposición el procedimiento a seguir para este trámite:

1. Entregar la solicitud de pedido en el área de recepción y adjuntar los requisitos antes citados
2. Con el recibido de Alcaldía y respectiva sumilla acercarse a la Unidad de Servicio Social segundo piso para entregar la documentación y realizar la entrevista con el área de trabajo social o a través del sitio web [www.gob.ec](http://www.gob.ec).

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**UNIDAD DE SERVICIO SOCIAL**

GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN PASTAZA

ATAHUALPA Y 9 DE OCTUBRE

DE LUNES A JUEVES DE 08H00 A 17H30

VIERNES DE 08H00 A 14H00

Base Legal

- [ORDENANZA SUSTITUTIVA DE FUNCIONAMIENTO DE LA UNIDAD DE SERVICIO SOCIAL DEL GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN PASTAZA](#). Art. Art. N°13literal m).

**Contacto para  
atención  
ciudadana****Funcionario/Dependencia:** Asistente-Secretaria Servicio Social**Correo Electrónico:** servicios.sociales@puyo.gob.ec**Teléfono:** 032994240 ext 233**Transparencia**

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2026	03	0	0
2026	02	0	0
2026	01	0	3
2025	12	0	3
2025	11	0	6
2025	10	0	7
2025	09	0	8
2025	08	0	5
2025	07	0	7
2025	06	0	4
2025	05	0	5
2025	04	0	4
2025	03	0	4
2025	02	0	17
2025	01	0	3
2024	12	0	4
2024	11	0	3
2024	10	0	3
2024	09	0	3
2024	08	0	5

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	07	0	6
2024	06	0	6
2024	05	0	4
2024	04	0	3
2024	03	0	4
2024	02	0	4
2024	01	0	3
2023	12	0	1
2023	11	0	1
2023	10	0	2
2023	09	0	0
2023	08	0	1
2023	07	0	0
2023	06	0	2
2023	05	0	1
2023	04	0	3
2023	03	0	4
2023	02	0	3
2023	01	0	5
2022	12	0	0
2022	11	0	0
2022	10	0	2
2022	09	0	0
2022	08	0	5

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	07	0	4
2022	06	0	5
2022	05	0	0
2022	04	0	5
2022	03	0	6
2022	02	0	4
2022	01	0	2
2021	12	0	1
2021	11	0	1
2021	10	0	1
2021	09	0	1
2021	08	0	2
2021	07	0	6
2021	06	0	2
2021	05	0	1
2021	04	0	4
2021	03	0	8
2021	02	0	3
2021	01	0	0
2020	10	0	20