

Información de Trámite

| | |
|---|--|
| Nombre Trámite | ATENCIÓN EN EL PROYECTO "AYUDA HUMANITARIA" DONACIÓN DE PAÑALES DESECHABLES DE NIÑOS Y/O ADULTOS, LECHE Y SUPLEMENTOS NUTRICIONALES |
| Institución | GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN PASTAZA |
| Descripción | <p>El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Pastaza, a través de la Unidad de Servicio Social, tiene competencia concurrente para planificar y ejecutar programas y proyectos sociales destinados a proteger apoyar a personas que se encuentren dentro de los grupos de atención prioritaria, a fin de que alcancen el Buen Vivir que es un deber del Estado frente a la colectividad.</p> <p>En la Ordenanza de la Unidad de Servicio Social Art. 2 menciona el literal b) Velar por las familias en situación vulnerable del cantón y fundamentalmente por los niños, niñas, adolescentes, adultos mayores desprotegidos y personas con discapacidad que se encuentren desamparados y carezcan de cuidado y protección familiar, auto gestionando los espacios y recursos necesarios para la protección social de estas personas y grupos.</p> <p>Enmarcado en este ítem la Unidad de Servicio Social fomenta el proyecto de ayuda técnica de pañales para niños/as, adultos, leches y suplementos nutricionales a grupos de atención prioritaria que permitan su bienestar y el mejoramiento continuo de la calidad de vida en el cantón Pastaza.</p> <p>La Unidad de Servicio Social del GADM brinda este servicio bajo previa entrevista con Trabajo Social e informe socio económico, generando un beneficio en la comunidad que no tiene costo.</p> |
| ¿A quién está dirigido? | <p>El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Pastaza, contempla para este trámite a todas las personas naturales ecuatorianas y extranjeras que sean mayores de edad que necesiten ayuda humanitaria por situaciones de vulnerabilidad o escasos recursos económicos</p> <p>Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">pañales, leche, suplementos nutricionales |

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

1. Solicitud dirigida a la máxima autoridad
2. Copia de cédula de identidad y certificado de votación que conste jurisdicción
3. Entrevista: del estudio socio económica para brindar la exoneración en el servicio que requiere.

Requisitos Específicos:

1. Carnet de discapacidad en caso de poseerlo.

¿Cómo hago el trámite?

El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Pastaza, con la finalidad de brindar facilidades a los usuarios pone a disposición el procedimiento a seguir para este trámite:

1. Ingresar en el área de recepción de la institución el requerimiento con los requisitos solicitados
2. Trasladarse a la Unidad de Servicio Social para realizar la entrevista con Trabajo Social

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

UNIDAD DE SERVICIO SOCIAL

GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN PASTAZA

ATAHUALPA Y 9 DE OCTUBRE

DE LUNES A JUEVES DE 08H00 A 17H30

VIERNES DE 08H00 A 14H00

Base Legal

- [ORDENANZA SUSTITUTIVA DE FUNCIONAMIENTO DE LA UNIDAD DE SERVICIO SOCIAL DEL GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN PASTAZA](#). Art. CAPITULO II DEL OBJETO, AMBITO Y FINES, Art. N°8 literal c).

**Contacto para
atención
ciudadana****Funcionario/Dependencia:** Asistente-Secretaria Servicio Social**Correo Electrónico:** servicios.sociales@puyo.gob.ec**Teléfono:** 032994240 ext 233**Transparencia**

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2026 | 03 | 0 | 70 |
| 2026 | 02 | 0 | 40 |
| 2026 | 01 | 0 | 26 |
| 2025 | 12 | 0 | 28 |
| 2025 | 11 | 0 | 239 |
| 2025 | 10 | 0 | 31 |
| 2025 | 09 | 0 | 172 |
| 2025 | 08 | 0 | 45 |
| 2025 | 07 | 0 | 67 |
| 2025 | 06 | 0 | 52 |
| 2025 | 05 | 0 | 50 |
| 2025 | 04 | 0 | 67 |
| 2025 | 03 | 0 | 107 |
| 2025 | 02 | 0 | 18 |
| 2025 | 01 | 0 | 0 |
| 2024 | 12 | 0 | 33 |
| 2024 | 11 | 0 | 0 |
| 2024 | 10 | 0 | 0 |
| 2024 | 09 | 0 | 0 |
| 2024 | 08 | 0 | 0 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 07 | 0 | 0 |
| 2024 | 06 | 0 | 0 |
| 2024 | 05 | 0 | 0 |
| 2024 | 04 | 0 | 0 |
| 2024 | 03 | 0 | 0 |
| 2024 | 02 | 0 | 0 |
| 2024 | 01 | 0 | 0 |
| 2023 | 12 | 0 | 0 |
| 2023 | 11 | 0 | 0 |
| 2023 | 10 | 0 | 0 |
| 2023 | 09 | 0 | 0 |
| 2023 | 08 | 0 | 0 |
| 2023 | 07 | 0 | 0 |
| 2023 | 06 | 0 | 0 |
| 2023 | 05 | 0 | 0 |
| 2023 | 04 | 0 | 0 |
| 2023 | 03 | 0 | 0 |
| 2023 | 02 | 0 | 0 |
| 2023 | 01 | 0 | 0 |
| 2022 | 12 | 0 | 11 |
| 2022 | 11 | 0 | 10 |
| 2022 | 10 | 0 | 151 |
| 2022 | 09 | 0 | 190 |
| 2022 | 08 | 0 | 21 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 07 | 0 | 17 |
| 2022 | 06 | 0 | 16 |
| 2022 | 05 | 0 | 35 |
| 2022 | 04 | 0 | 0 |
| 2022 | 03 | 0 | 0 |
| 2022 | 02 | 0 | 0 |
| 2022 | 01 | 0 | 0 |
| 2021 | 12 | 0 | 0 |
| 2021 | 11 | 0 | 3 |
| 2021 | 10 | 0 | 1 |
| 2021 | 09 | 0 | 1 |
| 2021 | 08 | 0 | 5 |
| 2021 | 07 | 0 | 20 |
| 2021 | 06 | 0 | 5 |
| 2021 | 05 | 0 | 10 |
| 2021 | 04 | 0 | 15 |
| 2021 | 03 | 0 | 20 |
| 2021 | 02 | 0 | 26 |
| 2021 | 01 | 0 | 15 |
| 2019 | 12 | 0 | 25 |