

Información de Trámite

Nombre Trámite	ATENCIÓN DEL SERVICIO DE ALIMENTACIÓN EN EL COMEDOR COMUNITARIO A GRUPOS VULNERABLES - PROYECTO CERO HAMBRE
Institución	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN PASTAZA
Descripción	El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Pastaza, a través de la Unidad de Servicio Social, tiene competencia concurrente para planificar y ejecutar programas y proyectos sociales destinados a proteger apoyar a personas que se encuentren dentro de los grupos de atención prioritaria, a fin de que alcancen el Buen Vivir que es un deber del Estado frente a la colectividad. Con la finalidad de atender a personas que provienen de diferentes lugares del cantón Pastaza, que pertenecen a grupos de atención prioritaria y se encuentran en condiciones de riesgo y vulneración se presenta el proyecto del Comedor Municipal que consiste en la entrega de almuerzos diarios en horario de 11h00 a 14h00 de lunes a viernes excepto los días feriados. Los valores y/o tasas por los servicios de alimentación se han fijado en relación al costo de producción de dichos servicios, cuyo monto es inferior al costo de producción en razón de tratarse de servicios esenciales destinados a satisfacer necesidades colectivas de gran importancia para la comunidad como es de un dólar USD 1,00. En el caso de personas con discapacidad, adulto mayor en extrema pobreza o enfermedades catastróficas deberá llenar una ficha y entrevista con la Trabajadora Social para exoneración total del servicio.
¿A quién está dirigido?	- Atención a todo público general del sector urbano y rural. - Personas con discapacidad, adultos mayores en situación de vulnerabilidad tendrán la exoneración del 50% o en su totalidad según el informe socio económico de trabajo social para el servicio de comedor municipal. Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: Servicio de alimentación
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: - Cédula de identidad - Entrevista: del estudio socio económica para brindar la exoneración en el servicio que requiere. Requisitos Específicos: - Carnet de discapacidad en caso de poseerlo.
¿Cómo hago el trámite?	El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Pastaza, con la finalidad de brindar facilidades a los usuarios pone a disposición el procedimiento a seguir para este trámite: Acercarse a la Unidad de Servicio Social segundo piso para entregar la documentación. Canales de atención: Presencial.
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es el horario de	UNIDAD DE SERVICIO SOCIAL GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN PASTAZA

atención? ATAHUALPA Y 9 DE OCTUBRE
DE LUNES A VIERNES DE 08H00 A 16H00

Base Legal

- [ORDENANZA SUSTITUTIVA DE FUNCIONAMIENTO DE LA UNIDAD DE SERVICIO SOCIAL DEL GAD. MUNICIPAL DEL CANTÓN PASTAZA](#). Art. CAPITULO IV , Art. N° 13 Atribuciones del Administrador General literal n) y o).

Contacto para
atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Asistente-Secretaria Servicio Social
Correo Electrónico: servicios.sociales@puyo.gob.ec
Teléfono: 032994240 ext 233

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	10	0	11
2025	09	0	191
2025	08	0	15
2025	07	0	16
2025	06	0	83
2025	05	0	4400
2025	04	0	17
2025	03	0	2424
2025	02	0	2335
2025	01	0	3
2024	12	0	9
2024	11	0	9
2024	10	0	24
2024	09	0	41
2024	08	0	11
2024	07	0	8
2024	06	0	8
2024	05	0	6
2024	04	0	16
2024	03	0	27
2024	02	0	0
2024	01	0	3
2023	12	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	10	0	10
2023	09	0	22
2023	08	0	2420
2023	07	0	1400
2023	06	0	2420
2023	05	0	2310
2023	04	0	2030
2023	03	0	2300
2023	02	0	1580
2023	01	0	1995
2022	12	0	2208
2022	11	0	1854
2022	10	0	2024
2022	09	0	2200
2022	08	0	2203
2022	07	0	2100
2022	06	0	1730
2022	05	0	2000
2022	04	0	3284
2022	03	0	2323
2022	02	0	1852
2022	01	0	1743
2021	12	0	1924
2021	11	0	1535
2021	10	0	1707
2021	09	1	1736
2021	08	0	1455
2021	07	0	1300
2021	06	0	1234
2021	05	0	997
2021	04	0	961

2021 Año	03 Mes	0 Volumen de Quejas	356 Volumen de Atenciones
2021	02	0	341
2021	01	0	0
2020	12	0	23718