

Información de Trámite

Nombre Trámite	ATENCIÓN MÉDICA, OBSTÉTRICA, FISIOTERAPIA, ODONTOLÓGICA Y ENFERMERÍA PARA GRUPOS VULNERABLES
Institución	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN PASTAZA
Descripción	El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Pastaza, a través de la Unidad de Servicio Social, tiene competencia concurrente para planificar y ejecutar programas y proyectos sociales destinados a proteger apoyar a personas que se encuentren dentro de los grupos de atención prioritaria, a fin de que alcancen el Buen Vivir que es un deber del Estado frente a la colectividad. La Unidad de Servicio Social cuenta con el centro médico de salud tipo "B" Gilberto Diaz esta área constituye una de las más importantes dentro de la estructura orgánica funcional que entrega los siguientes servicios: medicina general, obstetra, fisioterapia, odontología, enfermería y farmacia. Las consultas médicas que se entregan de forma diaria a los usuarios del centro de Salud es de lunes a viernes en el horario de 08h00 a 17h00, atención que será brindada a la ciudadanía de Pastaza fijando un costo de USD \$5,00 dólares de gran importancia para la comunidad. En el caso de personas con discapacidad, adulto mayor en extrema pobreza o enfermedades catastróficas deberá llenar una ficha socioeconómica y una entrevista para exoneración del servicio parcial o total conforme al Informe de situación social emitido por el área de trabajo social de la Unidad de Servicio Social, y sobre la base del COOTAD y Constitución de la República. En cuanto al servicio de Odontología y de la Obstetra al ser una Unidad de Servicio Social, dirigida a la comunidad de bajos recursos económicos existen procedimientos que varían los costos accesibles al bolsillo.
¿A quién está dirigido?	• Atención a todo público general del sector urbano y rural. • Personas con discapacidad y adultos mayores tendrán la exoneración del 50% o en su totalidad por atención medica y medicina según el informe socio económico de trabajo social. Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Atención médica
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: 1. cedula de identidad 2. Entrevista: del estudio socio económica para brindar la exoneración en el servicio que requiere. Requisitos Específicos: 1. Carnet de discapacidad en caso de poseerlo
¿Cómo hago el trámite?	El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Pastaza, con la finalidad de brindar facilidades a los usuarios pone a disposición el procedimiento a seguir para este trámite: 1. Acercarse a la Unidad de Servicio Social segundo piso para entregar la documentación o a través del sitio web www.gob.ec. Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.
¿Cuál es el costo	La atención médica de cualquier especialidad tiene un costo de \$ 5.00

del trámite?

En el caso de personas con discapacidad, adulto mayor en extrema pobreza o enfermedades catastróficas deberá llenar una ficha socioeconómica y una entrevista para exoneración del servicio parcial o total

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

UNIDAD DE SERVICIO SOCIAL

GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN PASTAZA

ATAHUALPA Y 9 DE OCTUBRE

DE LUNES A VIERNES DE 08H00 A 17H00

Base Legal

- [ORDENANZA SUSTITUTIVA DE FUNCIONAMIENTO DE LA UNIDAD DE SERVICIO SOCIAL DEL GAD. MUNICIPAL DEL CANTÓN PASTAZA.](#) Art. CAPITULO VI, Art. N° 19 literal a).

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Asistente-Secretaria Servicio Social

Correo Electrónico: servicios.sociales@puyo.gob.ec

Teléfono: 032994240 ext 233

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	10	0	344
2025	09	0	281
2025	08	0	444
2025	07	0	628
2025	06	0	674
2025	05	0	776
2025	04	0	669
2025	03	0	1113
2025	02	0	712
2025	01	0	74
2024	12	0	25
2024	11	0	71
2024	10	0	68
2024	09	0	189
2024	08	0	13
2024	07	0	53
2024	06	0	135
2024	05	0	54
2024	04	0	89

2024 Año	03 Mes	0 Volumen de Quejas	117 Volumen de Atenciones
2024	02	0	103
2024	01	0	74
2023	12	0	88
2023	11	0	72
2023	10	0	149
2023	09	0	7
2023	08	0	61
2023	07	0	212
2023	06	0	564
2023	05	0	475
2023	04	0	451
2023	03	0	555
2023	02	0	383
2023	01	0	470
2022	12	0	544
2022	11	0	276
2022	10	0	410
2022	09	0	219
2022	08	0	329
2022	07	0	471
2022	06	0	293
2022	05	0	412
2022	04	0	412
2022	03	0	447
2022	02	0	451
2022	01	0	769
2021	12	0	769
2021	11	0	748
2021	10	0	536
2021	09	0	751
2021	08	0	795

2021 Año	07 Mes	0 Volumen de Quejas	704 Volumen de Atenciones
2021	06	0	704
2021	05	0	674
2021	04	0	682
2021	03	0	734
2021	02	0	516
2021	01	0	73
2019	12	0	13553