

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	AUTORIZACIÓN DE LOCALES COMERCIALES PARA SER PUNTO DE VENTA DE TICKETS AUTORIZADOS.
<b>Institución</b>	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN PASTAZA
<b>Descripción</b>	La Unidad Municipal SEROTP calificara y autorizara, los canales de distribución y venta en los cuales estarán disponibles, así como descuentos establecidos en la presente ordenanza a los puntos de comercialización de las tarjetas o tickets que permitan el uso de una plaza de estacionamiento azul de vehículos y motocicletas , de manera que brinden el servicio a la colectividad.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Pastaza, contempla para este trámite para autorizar a locales comerciales la distribución de tickets o tarjetas del sistema de estacionamiento rotativo ordenado tarifado de Pastaza</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Autorización de punto autorizado para venta de ticket o tarjetas serotp</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Copia del RUC del establecimiento comercial.</li><li>• Copia de cédula o pasaporte de ser el caso</li></ul>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1.- Acercarse a la oficina administrativa del SEROTP,</li><li>2.- Presentar los requisitos obligatorios,</li><li>4.- Se procede con la firma del contrato.</li><li>5.- Recepción de especies valoradas y la colocación del letrero informativo como punto de venta autorizado.</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b> Presencial.</p>

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**OFICINA DE ADMINISTRACIÓN DE SEROTP**

EDIFICIO DEL CENTRO DE SALUD TIPO A GILBERTO DIAZ, 1ER Y 2DO PISO

CALLE 9 DE OCTUBRE Y ATAHUALPA

DE LUNES A VIERNES DE 08H00 A 17H00

Base Legal

- [ORDENANZA REFORMATORIA QUE REGLAMENTA Y REGULA LA OPERACIÓN DEL SISTEMA ORDENADO TARIFADO EN LA CIUDAD DE PUYO CANTÓN Y PROVINCIA DE PASTAZA SEROTP](#). Art. 15.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Asistente-Secretaria Serotp

**Correo Electrónico:** seropt@puyo.gob.ec

**Teléfono:** 032994240 ext 249

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	03	0	0
2026	02	0	3
2026	01	0	57
2025	12	0	0
2025	11	0	0
2025	09	0	8
2025	08	0	1
2025	07	0	1
2025	06	0	0
2025	05	0	0
2025	04	0	5

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	03	0	3
2025	02	0	54
2025	01	0	51
2024	12	0	0
2024	11	0	0
2024	10	0	0
2024	09	0	1
2024	08	0	1
2024	07	0	0
2024	06	0	1
2024	05	0	0
2024	04	0	0
2024	03	0	1
2024	02	0	2
2024	01	0	41
2023	12	0	0
2023	11	0	2
2023	10	0	2
2023	09	0	0
2023	08	0	1
2023	07	0	0
2023	06	0	6
2023	05	0	1

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	3
2023	01	0	25
2022	12	0	0
2022	11	0	0
2022	10	0	1
2022	09	0	1
2022	08	0	3
2022	07	0	0
2022	06	0	0
2022	05	0	0
2022	04	0	0
2022	03	0	0
2022	02	0	4
2022	01	0	26
2021	12	0	0
2021	11	0	1
2021	10	0	0
2021	09	0	0
2021	08	0	1
2021	07	1	1
2021	06	0	0
2021	05	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	04	0	0
2021	03	0	2
2021	02	0	2
2021	01	0	1
2020	09	0	0