

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	CIERRE Y BAJA DE PATENTE MUNICIPAL
<b>Institución</b>	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN PASTAZA
<b>Descripción</b>	El GADM - PASTAZA con el objetivo de brindar la atención oportuna en el trámite que se va a realizar de CIERRE Y BAJA de PATENTE MUNICIPAL, impuesto que se deberá pagar durante el tiempo que se desarrolla la actividad económica o se ha obtenido el Registro Único de Contribuyentes (RUC), aunque la actividad no se haya realizado.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>De la suspensión del impuesto de patente municipal, en caso del cese de las actividades económicas se procederá a liquidar la patente municipal y la eliminación en el registro catastral previo aviso del interesado dentro de los treinta días posteriores a la finalización de las operaciones.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Cumplimiento de obligaciones.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cierre y baja de patente</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Formulario de suspensión de la patente municipal</li><li>2. Certificación del cierre del establecimiento o actividad económica (SRI)</li><li>3. Copia del RUC o RIMPE con suspensión definitiva</li></ol> <p><b>Requisitos Específicos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Adjuntar el historial del RUC (en caso de tener obligaciones pendientes de años anteriores)</li></ol>

### ¿Cómo hago el trámite?

- Llenar el formulario de solicitando de suspensión de la patente municipal o a través del sitio web [www.gob.ec](http://www.gob.ec).
- Adjuntar los requisitos antes mencionados.
- Ingreso por ventanilla de la dirección financiera.
- En 2 días laborables el usuario debe acercarse a la Unidad de Rentas para obtener el resultado.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

Aplicación y pago de acuerdo al Art. 26 de la Ordenanza Nro. 64-2024 que regula la determinación, emisión, administración, control y recaudación del impuesto de patentes municipales en el cantón Pastaza.

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**OFICINA DE RENTAS MUNICIPALES**

GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN PASTAZA

FCO. DE ORELLANA Y 9 DE OCTUBRE

DE LUNES A JUEVES DE 08H00 A 17H30

VIERNES DE 08H00 A 14H00

### Base Legal

- [ORDENANZA SUSTITUTIVA QUE REGULA LA ADMINISTRACIÓN, CONTROL Y RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO DE PATENTES MUNICIPALES EN EL CANTÓN PASTAZA](#). Art. 21-22.

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Asistente Técnico Rentas

**Correo Electrónico:** [rentas@puyo.gob.ec](mailto:rentas@puyo.gob.ec)

**Teléfono:** 032994240 ext 244

### Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	03	0	231
2026	02	0	197
2026	01	0	309
2025	12	0	381
2025	11	0	258
2025	10	0	159

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2025	09	0	181
2025	08	0	154
2025	07	0	274
2025	06	0	337
2025	05	0	289
2025	04	0	232
2025	03	0	158
2025	02	0	194
2025	01	0	279
2024	12	0	89
2024	11	0	2354
2024	10	0	531
2024	09	0	294
2024	08	0	350
2024	07	0	225
2024	06	0	267
2024	05	0	305
2024	04	0	320
2024	03	0	170
2024	02	0	189
2024	01	0	379
2023	12	0	98
2023	11	0	235
2023	10	0	196

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2023	09	0	121
2023	08	0	161
2023	07	0	121
2023	06	0	239
2023	05	0	287
2023	04	0	314
2023	03	0	247
2023	02	0	84
2023	01	0	197
2022	12	0	204
2022	11	0	176
2022	10	0	133
2022	09	0	162
2022	08	0	157
2022	07	0	144
2022	06	0	104
2022	05	0	152
2022	04	0	251
2022	03	0	170
2022	02	0	154
2022	01	0	304
2021	12	0	158
2021	11	0	78
2021	10	0	143

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	09	0	95
2021	08	0	134
2021	07	0	739
2021	06	0	628
2021	05	0	354
2021	04	0	46
2021	03	0	53
2021	02	0	106
2021	01	0	180
2020	09	0	126