

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE PARQUES, ACERAS, BORDILLOS, PARTERRES Y ESPACIOS VERDES DE ESPACIOS PÚBLICOS
<b>Institución</b>	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN PASTAZA
<b>Descripción</b>	Este servicio ciudadano consiste en programar y ejecutar los trabajos de mantenimiento como son el corte de césped, corte de filos, formación de coronas y desalojo de escombros de los parques, plazas, parterres de avenidas, jardinerías y de todos los espacios verdes públicos del cantón Pastaza, que por motivos del invierno o por el crecimiento de maleza, es necesario la intervención de los grupos de trabajo en los diferentes sitios de la ciudad; para atender a todos los sectores; el mantenimiento de los espacios verdes se lo hace periódicamente; este servicio se pueden solicitar a la alcaldía.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Pastaza, contempla para este trámite a todas las personas naturales ecuatorianas y extranjeras que sean mayores de edad, así como también las personas jurídicas públicas y privadas</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Mantenimiento espacios públicos</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> Oficio dirigido al sr. Alcalde</p>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p>Por recepción ventanilla única o a través del sitio web <a href="http://www.gob.ec">www.gob.ec</a>, solicitud enviada por el sistema quipux al sr. Alcalde y direccionada por el sr. Alcalde al director de OOPP, el director reasigna al jefe de área responsable de su atención.</p> <p><b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.</p>

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS**

GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN PASTAZA, 2DO PISO  
FRANCISCO DE ORELLANA Y CALLE 9 DE OCTUBRE  
DE LUNES A JUEVES DE 08H00 A 17H30  
VIERNES DE 08H00 A 14H00

Base Legal

- [ORDENANZA DE CONTRIBUCION ESPECIAL DE MEJORAS, POR APERTURA, ENSANCHE Y AFIRMADO DE VÍAS, PAVIMENTOS, REPAVIMENTO, ADOQUINADOS, EMPEDRADOS, HORMIGÓN ARMADO, BORDILLOS, ACERAS, CERCAS DE CERRAMIENTOS, MUROS, ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL, SISTEMAS DE A. Art. Disposición final segunda.](#)

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Asistente-Secretaria Obras Públicas  
**Correo Electrónico:** mantenimiento.obras@puyo.gob.ec  
**Teléfono:** 032994240 ext 231

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	02	0	63
2026	01	0	64
2025	12	0	45
2025	11	0	60
2025	10	0	63
2025	09	0	64
2025	08	0	33
2025	07	0	74

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	06	0	74
2025	05	0	57
2025	04	0	89
2025	03	0	77
2025	02	0	78
2025	01	0	76
2024	12	0	30
2024	11	0	21
2024	10	0	25
2024	09	0	20
2024	08	0	32
2024	07	0	28
2024	06	0	25
2024	05	0	30
2024	04	0	50
2024	03	0	1
2024	02	0	2
2024	01	0	3
2023	12	0	2
2023	11	0	1
2023	10	0	1
2023	09	0	1
2023	08	0	5
2023	07	0	5

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	06	0	6
2023	05	0	5
2023	04	0	8
2023	03	0	5
2023	02	0	5
2023	01	0	6
2022	12	0	3
2022	11	0	4
2022	10	0	4
2022	09	0	4
2022	08	0	5
2022	07	0	6
2022	06	0	5
2022	05	0	5
2022	04	0	3
2022	03	0	4
2022	02	0	3
2022	01	0	1
2021	12	0	8
2021	11	0	3
2021	10	0	3
2021	09	0	5
2021	08	0	5
2021	07	0	5

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	06	0	3
2021	05	0	5
2021	04	0	5
2021	03	0	4
2021	02	0	6
2021	01	0	6
2020	09	0	3