

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ATENDER DENUNCIAS POR BASURA
<b>Institución</b>	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN PASTAZA
<b>Descripción</b>	Este trámite sirve para receptor las quejas de los ciudadanos que están inconformes con el manejo de la basura, con los vecinos que no colaboran con el horario de recolección, que dejan la basura en lugares no autorizados.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Pastaza, contempla para este trámite a todas las personas naturales ecuatorianas y extranjeras que sean mayores de edad, así como también las personas jurídicas públicas y privadas, que sean afectados por el incumplimiento de las rutas diarias de recolección, que se encuentren facultados para ejercer las denuncias que el caso amerite y toma de decisiones.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Atención de recolección de basura</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> Comunicarse (verbal o escrita) con la Dirección de Servicios Municipales y Sociales, donde pondrá su denuncia del punto crítico que se deba atender</p> <hr/>

### ¿Cómo hago el trámite?

El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Pastaza, con la finalidad de brindar facilidades a los usuarios pone a disposición el procedimiento a seguir para este trámite:

Comunicarse con la Dirección de Servicios Municipales y Sociales, donde dará a conocer su denuncia del punto crítico que se deba atender en cuanto a recolección de basura misma que podrá ser de manera verbal o escrita o a través del sitio web [www.gob.ec](http://www.gob.ec).

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Telefónico.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

HANGARES MUNICIPALES  
GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN PASTAZA  
AV. ALBERTO ZAMBRANO Y FCO. DE ORELLANA  
DE LUNES A JUEVES DE 07H00 A 16H00  
VIERNES DE 07H00 A 15H00

### Base Legal

- [Acuerdo Ministerial No 061 Reforma del Libro VI del Texto Unificado de Legislación Secundaria. Art. 57.](#)

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Asistente Técnico Ambiental  
**Correo Electrónico:** [desechos.solidos@puyo.gob.ec](mailto:desechos.solidos@puyo.gob.ec)  
**Teléfono:** 032994240 ext 301

### Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	03	0	6
2026	02	0	5
2026	01	0	5
2025	12	0	6
2025	11	0	6
2025	10	0	5

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	09	0	4
2025	08	0	4
2025	07	0	7
2025	06	0	6
2025	05	0	10
2025	04	0	8
2025	03	0	6
2025	02	0	4
2025	01	0	3
2024	12	0	4
2024	11	0	4
2024	10	0	6
2024	09	0	5
2024	08	0	8
2024	07	0	4
2024	06	0	6
2024	05	0	4
2024	04	0	6
2024	03	0	4
2024	02	0	7
2024	01	0	5
2023	12	0	3
2023	11	0	5
2023	10	0	8

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	09	0	7
2023	08	0	6
2023	07	0	6
2023	06	0	4
2023	05	0	6
2023	04	0	5
2023	03	0	9
2023	02	0	10
2023	01	0	8
2022	12	0	5
2022	11	0	4
2022	10	0	5
2022	09	0	4
2022	08	0	4
2022	07	0	4
2022	06	0	6
2022	05	0	5
2022	04	0	5
2022	03	0	6
2022	02	0	7
2022	01	0	8
2021	12	0	5
2021	11	0	7
2021	10	0	8

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2021	09	0	6
2021	08	0	5
2021	07	0	6
2021	06	0	8
2021	05	0	6
2021	04	0	4
2021	03	0	5
2021	02	0	6
2021	01	0	15
2020	10	0	2
2020	09	0	3
2020	08	0	4