

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ELABORACIÓN DE INFORME POR RECLAMOS DE CONTRIBUCIÓN ESPECIAL DE MEJORAS
<b>Institución</b>	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN PASTAZA
<b>Descripción</b>	El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Pastaza, contempla para este trámite para atender los reclamos de beneficiarios por contribución especial de mejoras de obras públicas ejecutadas en el área urbana de la ciudad o cabecera parroquial
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Pastaza, contempla para este trámite a todas las personas naturales ecuatorianas y extranjeras que sean mayores de edad, así como también las personas jurídicas públicas y privadas.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio, Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Informe de reclamo por CEM</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>Oficio dirigido a la Dirección de Avalúos y Catastros en donde se explica el inconveniente presentado</li></ol> <p><b>Requisitos Específicos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>Para el caso de Personas Jurídicas adjuntar la copia del nombramiento del Representante Legal.</li></ol>

### ¿Cómo hago el trámite?

El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Pastaza, con la finalidad de brindar facilidades a los usuarios pone a disposición el procedimiento a seguir para este trámite:

1. Presentar el requerimiento en la ventanilla única de atención de Avalúos y Catastros
2. Retirar el oficio de contestación

Tiempo de entrega: 3 días laborables

**Canales de atención:**

Presencial.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**VENTANILLA UNICA DE AVALÚOS Y CATASTROS**

GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN PASTAZA

FRANCISCO DE ORELLANA Y 9 DE OCTUBRE

DE LUNES A JUEVES DE 08H00 A 17H30

VIERNES DE 08H00 A 14H00

### Base Legal

- [Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización - COOTAD](#). Art. 569.

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Asistente-Secretaria Avalúos y Catastros

**Correo Electrónico:** [avaluos.catastros@puyo.gob.ec](mailto:avaluos.catastros@puyo.gob.ec)

**Teléfono:** 032994240 ext 256

### Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	03	0	3
2026	02	0	3
2026	01	0	15
2025	12	0	3
2025	11	0	2

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	10	0	0
2025	09	0	2
2025	08	0	3
2025	07	0	2
2025	06	0	4
2025	05	0	1
2025	04	0	2
2025	03	0	4
2025	02	0	0
2025	01	0	10
2024	12	0	3
2024	11	0	0
2024	10	0	0
2024	09	0	0
2024	08	0	5
2024	07	0	0
2024	06	0	2
2024	05	0	2
2024	04	0	3
2024	03	0	2
2024	02	0	0
2024	01	0	10
2023	12	0	0
2023	11	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	10	0	0
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	1
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0
2022	12	0	0
2022	11	0	0
2022	10	0	1
2022	09	0	0
2022	08	0	0
2022	07	0	0
2022	06	0	0
2022	05	0	1
2022	04	0	1
2022	03	0	0
2022	02	0	0
2022	01	0	0
2021	12	0	0
2021	11	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	10	0	2
2021	09	0	0
2021	08	0	1
2021	07	0	0
2021	06	0	0
2021	05	0	1
2021	04	0	1
2021	03	0	1
2021	02	0	3
2021	01	0	4
2020	09	0	0