

# Información de Trámite

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre Trámite                                           | CERTIFICADO DE FICHA CATASTRAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Institución                                              | GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN PASTAZA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Descripción                                              | Procedimiento mediante el cual el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Pastaza, a través de la Dirección de avalúos y catastros, entrega un certificado de la ficha catastral predial, misma que contiene los datos y características del predio con su respectiva representación gráfica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| ¿A quién está dirigido?                                  | <p>El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Pastaza, contempla para este trámite a todas las personas naturales ecuatorianas y extranjeras que sean mayores de edad, así como también las personas jurídicas públicas y privadas.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio, Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ficha catastral</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite?                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Creación de usuario servicios en línea (<a href="https://serviciosenlinea.puyo.gob.ec/#/login">https://serviciosenlinea.puyo.gob.ec/#/login</a>)</li><li>2. Validar carta de pago en el sistema</li></ol> <p><b>Requisitos Específicos:</b></p> <p>Para el caso de Personas Jurídicas adjuntar la copia del nombramiento del Representante Legal.</p>                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ¿Cómo hago el trámite?                                   | <p>El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Pastaza, con la finalidad de brindar facilidades a los usuarios pone a disposición el procedimiento a seguir para este trámite: Primero se debe crear el usuario ingresando a la página web municipal <a href="http://www.puyp.gob.ec">www.puyp.gob.ec</a>, en la sección servicios, seleccionar servicios en línea, para crear un usuario dar clic en suscribirse al portal, se debe seguir los siguientes pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Solicitar la ficha catastral del predio requerido</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b><br/>En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.</p> |
| ¿Cuál es el costo del trámite?                           | El trámite no tiene costo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| ¿Dónde y cuál es el horario de atención?                 | <p><b>VENTANILLA DE AVALÚOS Y CATASTROS</b></p> <p>GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN PASTAZA</p> <p>FRANCISCO DE ORELLANA Y 9 DE OCTUBRE</p> <p>DE LUNES A JUEVES DE 08H00 A 17H30</p> <p>VIERNES DE 08H00 A 14H00</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Base Legal                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">CÓDIGO DE REGULACIÓN URBANA Y RURAL DEL CANTON PASTAZA PERIODO 2017 - 2025</a>. Art. 9.9 OTORGAMIENTO DEL CERTIFICADO DE</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

BIENES Y RAICES 9.9.4 Requisito para Ficha Catastral.

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Asistente-Secretaria Avalúos y Catastros  
**Correo Electrónico:** avaluos.catastros@puyo.gob.ec  
**Teléfono:** 032994240 ext 256

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 10  | 0                 | 10                    |
| 2025 | 09  | 0                 | 9                     |
| 2025 | 08  | 0                 | 6                     |
| 2025 | 07  | 0                 | 17                    |
| 2025 | 06  | 0                 | 15                    |
| 2025 | 05  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 22                    |
| 2025 | 03  | 0                 | 12                    |
| 2025 | 02  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 8                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 8                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 9                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 25                    |
| 2024 | 08  | 0                 | 7                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 12                    |
| 2024 | 06  | 0                 | 11                    |
| 2024 | 05  | 0                 | 4                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 12                    |
| 2024 | 03  | 0                 | 5                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 3                     |
| 2023 | 12  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 12                    |
| 2023 | 10  | 0                 | 9                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 9                     |

| 2023<br>Año | 08<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 4<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|----------------------------|
| 2023        | 07        | 0                      | 1                          |
| 2023        | 06        | 0                      | 11                         |
| 2023        | 05        | 0                      | 15                         |
| 2023        | 04        | 0                      | 9                          |
| 2023        | 03        | 0                      | 4                          |
| 2023        | 02        | 0                      | 6                          |
| 2023        | 01        | 0                      | 10                         |
| 2022        | 12        | 0                      | 4                          |
| 2022        | 11        | 0                      | 6                          |
| 2022        | 10        | 0                      | 13                         |
| 2022        | 09        | 0                      | 17                         |
| 2022        | 08        | 0                      | 11                         |
| 2022        | 07        | 0                      | 10                         |
| 2022        | 06        | 0                      | 5                          |
| 2022        | 05        | 0                      | 13                         |
| 2022        | 04        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 03        | 0                      | 1                          |
| 2022        | 02        | 0                      | 45                         |
| 2022        | 01        | 0                      | 2                          |
| 2021        | 12        | 0                      | 6                          |
| 2021        | 11        | 0                      | 13                         |
| 2021        | 10        | 0                      | 8                          |
| 2021        | 09        | 0                      | 19                         |
| 2021        | 08        | 0                      | 11                         |
| 2021        | 07        | 0                      | 9                          |
| 2021        | 06        | 0                      | 20                         |
| 2021        | 05        | 0                      | 9                          |
| 2021        | 04        | 0                      | 14                         |
| 2021        | 03        | 0                      | 27                         |
| 2021        | 02        | 0                      | 4                          |
| 2021        | 01        | 0                      | 13                         |

2020  
Año

09  
Mes

0  
Volumen de Quejas

26  
Volumen de Atenciones