

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE VIDEOVIGILANCIA COMUNITARIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Institución</b>                                              | GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN SAN PEDRO DE PELILEO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Descripción</b>                                              | Es el proceso mediante el cual el GAD Municipal del cantón San Pedro de Pelileo, evalúa solicitudes de barrios o comunidades para la instalación de sistemas de videovigilancia en espacios públicos o comunitarios, con el fin de fortalecer la prevención del delito y mejorar la seguridad ciudadana. El proceso incluye evaluación técnica, priorización, contratación, instalación y entrega del sistema.     |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Trámite dirigido a barrios, comunidades, organizaciones barriales y comités de seguridad ciudadana del cantón San Pedro de Pelileo, que requieran la implementación de sistemas de videovigilancia comunitaria en sus sectores.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.</p>                                                        |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones, Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Instalación del sistema de video vigilancia, formalizada mediante la suscripción del acta de entrega-recepción.</li></ul>                                                                            |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1.- Solicitud en especie valorada municipal, dirigida a la Máxima Autoridad Municipal</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <ol style="list-style-type: none"><li>1.- Ingresar los requisitos establecidos en el Área de Balcón de Servicios.</li><li>2.- Esperar respuesta del trámite</li><li>3.- Consultar estado de trámite en el siguiente enlace:<br/><a href="https://www.servicios.pelileo.gob.ec:2443/consulta/">https://www.servicios.pelileo.gob.ec:2443/consulta/</a></li></ol> <p><b>Canales de atención:</b><br/>Presencial.</p> |

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Edificio matriz: Av. 22 de Julio y Padre Chacón

Lunes a viernes de 08h00 a 17h00

El horario para el ingreso de documentos en el Área de Balcón de Servicios es hasta las 16h20

Base Legal

- [CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR 2008](#). Art. Artículo 3 numeral 8 y Artículo 393.
- [Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización - COOTAD](#). Art. Artículo 54 literal n) Artículo 60 literal q).

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Control Municipal  
**Correo Electrónico:** asistenteordenycontrol@pelileo.gob.ec  
**Teléfono:** (03) 2 99 6700 EXT. 1705 - 1604

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2026 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2026 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2026 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2026 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2026 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2026 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2026 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 12  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 11  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 10  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 09  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 07  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 05  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 0                     |



Validar únicamente en FirmaEC.  
Firmado electrónicamente por:  
**CHRISTIAN ISRAEL  
FLORES FLORES**