

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD CIUDADANA Y GESTIÓN DE RIESGOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Institución</b>                                              | GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN MEJÍA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Descripción</b>                                              | El trámite consiste en realizar una petición para recibir una capacitación grupal con el objetivo de adquirir o reforzar conocimientos en materia de Seguridad Ciudadana y Riesgos.                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Los beneficiarios de este trámite son todos los grupos de personas domiciliadas en el cantón Mejía y que solicitan la capacitación en materia de seguridad ciudadana y riesgos con el objetivo de adquirir o reforzar conocimientos.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                              |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Capacitación en temas de seguridad ciudadana y riesgos</li></ul>                                                                                                                                                                                                            |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Tasa por Servicios Técnicos y Administrativos.</li><li>2. Solicitud o Requerimiento de Capacitación dirigido al Director/a de la Dirección de Seguridad Ciudadana y Riesgos.</li></ol> <p><b>Requisitos Específicos:</b><br/>La solicitud deberá incluir números de contacto y un correo electrónico del solicitante para la coordinación.</p> |

**¿Cómo hago el trámite?**

1. Ingreso de Solicitud: Ingresar el requerimiento de capacitación por el Balcón de Servicios del GAD Municipal del Cantón Mejía.

2. Seguimiento y Coordinación: Dar seguimiento al avance del trámite en la Dirección de Seguridad Ciudadana y Riesgos, sea de forma presencial o telefónica, para coordinar la fecha y el contenido de la capacitación.

**Canales de atención:**

Presencial.

**¿Cuál es el costo del trámite?**

1) \$1.00 USD Tasa por servicios técnicos y administrativos

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?**

Balcón de servicio: recepción de trámite de 08h00 a 16h30 de lunes a viernes

La respuesta al trámite:

Dirección de Seguridad Ciudadana y Riesgos: emisión de respuesta de 08h00 a 17h00 de lunes a viernes

**Base Legal****Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Seguridad Ciudadana y Riesgos

**Correo Electrónico:** l.tufinoq@municipiodemejia.gob.es

**Teléfono:** 23946760 ext 303

**Transparencia**

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 02  | 0                 | 1                     |
| 2026 | 01  | 0                 | 1                     |