

# Información de Trámite

Nombre Trámite	EMISION DE NOTAS DE CREDITO
Institución	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN CHAMBO
Descripción	La emisión de notas de crédito por parte del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Chambo, permite corregir pagos indebidos o excesos en impuestos y tasas municipales, como prediales, agua o basura. Con este trámite se genera la autorización para una posterior emisión de la nota para descontar valores o acreditar saldos a favor del contribuyente, pero siempre centrado en la solicitud formal del peticionario y la validación financiera.
¿A quién está dirigido?	De este trámite se benefician todas las personas, ecuatorianos y extranjeros que cuentan con predios registrados en el catastro municipal del Gobierno Local, quienes por alguna razón se sientan afectados por un pago indebido en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias.
Dirigido a:	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones, Obtener autorización o permiso.  <b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• El accede a la compensación de deudas o devolución de los valores</li></ul>
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<b>Requisitos Generales:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Solicitud del interesado.</li><li>• Cédula de ciudadanía.</li><li>• Especie valorada \$0.50 centavos de dólar para de trámite.</li><li>• Copias de pagos incorrectos o duplicados.</li><li>• Nombramiento del representante legal en caso de ser persona jurídica.</li></ul>
	<b>Requisitos Específicos:</b> Copias de los pagos indebidos.

**¿Cómo hago el trámite?**

1. **Presentar la solicitud en la ventanilla única del GADMCH dirigido al Director Financiera.**
2. **Documentación:** Adjunta tu cédula, el nombramiento si es persona jurídica, y copias de los comprobantes de pago que sustenten el error o el pago en exceso.
3. **Autorización:** La Dirección Financiera solicitará información al área que generó el cobro para verificar el caso.
4. **Emisión:** con los respectivos informes una vez validado, la Dirección Financiera del GADMCH autoriza a Rentas la emisión de la Nota de Crédito que acredita el valor a favor del contribuyente para futuros pagos o le permite descontar montos o a su vez devolver.

**Canales de atención:**

Presencial.

**¿Cuál es el costo del trámite?**

El costo para este trámite es de \$0.50 centavos de dólar (SIN IVA).

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?**

El horario de atención es de lunes a viernes laborables de 08H00 a 12H30 y de 13H30 a 17H00.

**Base Legal****Contacto para atención ciudadana****Funcionario/Dependencia:** Ingeniero Carlos Armando Fiallos**Correo Electrónico:** [c.fiallos@gobiernodechambo.gob.ec](mailto:c.fiallos@gobiernodechambo.gob.ec)**Teléfono:** 2910172, extencion16.**Transparencia**