

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | SOLICITUD DE CONVENIO A PERMISOS DE FUNCIONAMIENTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Institución</b>                                              | GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN DURÁN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Descripción</b>                                              | Este trámite lo pueden realizar los contribuyentes que tienen deudas por permiso de funcionamiento por varios años, y deciden obtener una facilidad de pago. El convenio se lo realiza abonando una cuota inicial del 20% de total de la deuda y el convenio se lo puede realizar hasta 24 meses.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Los beneficiarios de este trámite son los contribuyentes que pueden ser personas jurídicas, privadas y públicas que desean realizar un convenio de pago por deudas que mantengan por varios años por concepto de permiso de funcionamiento.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Resolución administrativa de convenio de Permisos de Funcionamiento</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Oficio dirigido a la máxima autoridad del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Durán solicitando el convenio en la que se deberá indicar la propuesta de la cuota inicial (lo mínimo es el 20%) y plazo al que se desea realizar el convenio (hasta 24 meses), el mismo que deberá ser firmado electrónicamente.</li><li>• Cédula de ciudadanía del o los dueños del bien inmueble.</li><li>• RUC Actualizado.</li><li>• Nombramiento del Representante Legal.</li><li>• Cédula de ciudadanía del Representante Legal.</li><li>• Copia de la liquidación emitida por la Jefatura de Rentas.</li></ul> <p><b>Requisitos Específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Carta de autorización, en caso de que el trámite lo realice una tercera persona.</li><li>• Cédula de ciudadanía de la persona autorizada.</li></ul> |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• El ciudadano deberá acercarse a las instalaciones del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Durán para ingresar los requisitos en la ventanilla de Servicio de Atención Ciudadana.</li><li>• Luego de 20 días laborables debe acercarse al Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Durán para realizar el retiro de la resolución administrativa.</li></ul> <p><b>Canales de atención:</b><br/>Presencial.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>                           | El trámite no tiene costo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>                 | Servicio de Atención Ciudadana<br>Dirección: Loja entre Manabí y Quito<br>De lunes a viernes de 8h00 a 16h30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

Base Legal

- [Código Tributario](#). Art. 27, 38, 39, 40,41, 42, 46, 69, 75, 81, 85, 103, 106, 152, 153, 154, 156.

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Diana Chat Bot

**Teléfono:** 0988562676

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 09  | 0                 | 24                    |
| 2025 | 08  | 0                 | 20                    |
| 2025 | 07  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 06  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 05  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 4                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 4                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 0                     |