

Información de Trámite

| | |
|---|--|
| Nombre Trámite | EMISIÓN DE RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA DE CONTESTACIÓN POR BAJA DE TÍTULO DE CRÉDITO |
| Institución | GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN DURÁN |
| Descripción | Este trámite permite a los ciudadanos solicitar la extinción de valores a través de reclamos formalmente presentados ya sea por baja de título de crédito. |
| ¿A quién está dirigido? | <p>Los beneficiarios de este trámite son las personas jurídicas privadas o públicas, las personas naturales ecuatorianas o extranjeras que desean solicitar la extinción de valores que se encuentran en títulos de crédito a través de reclamos formalmente presentados.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Resolución Administrativa de contestación por baja de título de crédito |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | <p>Requisitos Generales:</p> <ul style="list-style-type: none">• Solicitud dirigida a la máxima autoridad firmada electrónicamente en caso de ser persona jurídica.• Cédula de ciudadanía.• Copia de RUC.• Nombramiento del representante legal para persona jurídica.• Copia de los documentos de respaldo del reclamo. |
| ¿Cómo hago el trámite? | <ul style="list-style-type: none">• El ciudadano deberá acercarse a las instalaciones del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal para ingresar los requisitos en la ventanilla de Servicio de Atención Ciudadana.• Luego de 10 días laborables debe acercarse al Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal para realizar el retiro de la resolución administrativa. <p>Canales de atención: Presencial.</p> |

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Servicio de Atención Ciudadana

Dirección: Loja entre Manabí y Quito

De lunes a viernes de 8h00 a 16h30

Base Legal

- [Código Tributario](#). Art. 30.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Diana Chat Bot

Teléfono: 0988562676

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 02 | 0 | 6 |
| 2026 | 01 | 0 | 2 |
| 2025 | 12 | 0 | 6 |
| 2025 | 11 | 0 | 2 |
| 2025 | 10 | 0 | 5 |
| 2025 | 09 | 0 | 12 |
| 2025 | 08 | 0 | 10 |
| 2025 | 07 | 0 | 9 |
| 2025 | 06 | 0 | 7 |
| 2025 | 05 | 0 | 8 |
| 2025 | 04 | 0 | 5 |
| 2025 | 03 | 0 | 7 |
| 2025 | 02 | 0 | 3 |
| 2025 | 01 | 0 | 2 |