

# Información de Trámite

|   |  |
|---|--|
| <b>Nombre Trámite</b>   | DEVOLUCIÓN DE VALORES POR PAGO INDEBIDO Y EN EXCESO DE TRIBUTOS MUNICIPALES  |
| <b>Institución</b>  | GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN DURÁN   |
| <b>Descripción</b>  | Trámite orientado para los contribuyentes que hayan efectuado pagos en exceso o de manera indebida por concepto de tributos municipales, particularmente por el impuesto predial, tienen derecho a solicitar la devolución de los valores cancelados erróneamente. Este trámite aplica en los casos en que, por fallas en el cálculo, errores administrativos o pagos duplicados, se haya abonado un monto superior al que legalmente corresponde. |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Los beneficiarios de este trámite son las personas jurídicas, privadas o públicas, las personas naturales ecuatorianas o extranjeras que soliciten de manera sustentada la devolución de valores pagados por concepto de tributos municipales en exceso o de manera indebida.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>            |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Resolución administrativa por devolución de valores por pago indebido y en exceso de tributos municipales</li></ul>  |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Solicitud dirigida a la máxima autoridad del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Durán, firmada electrónicamente para persona jurídica.</li><li>• Cédula de ciudadanía.</li><li>• Copia de RUC</li><li>• Copia del nombramiento de representante legal.</li><li>• Copia de los comprobantes de los pagos realizados.</li></ul>                      |

¿Cómo hago el trámite?

- El ciudadano deberá acercarse a las instalaciones del Palacio Municipal para ingresar los requisitos en la ventanilla de Servicio de Atención Ciudadana.
- Luego de 10 días laborables debe acercarse al Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Durán para realizar el retiro de la nota de crédito.

**Canales de atención:**

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Servicio de Atención Ciudadana  
Dirección: Loja entre Manabí y Quito  
De lunes a viernes de 8h00 a 16h30

Base Legal

- [Código Tributario](#). Art. 122, 123.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Diana Chat Bot

**Teléfono:** 0988562676

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 02  | 0                 | 5                     |
| 2026 | 01  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 12  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 11  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 10  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 09  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 07  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 05  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 0                     |