

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | EXONERACIÓN DE IMPUESTOS PEDIALES PARA ENTIDADES GUBERNAMENTALES Y ONGS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Institución</b>                                              | GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN DURÁN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Descripción</b>                                              | Las entidades gubernamentales pertenecientes al sector público y las organizaciones no gubernamentales legalmente reconocidas y que desarrollen actividades sin fines de lucro en beneficio de la comunidad pueden acceder a la exoneración del 100% del impuesto predial.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Los beneficiarios son las personas gubernamentales y las organizaciones no gubernamentales que deseen acceder a la exoneración del impuesto predial, estas pueden ser pesonas jurídicas públicas.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Pública.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Resolución administrativa de Exoneración de impuestos prediales para Entidades gubernamentales, ONGs</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <p><b>Entidades Gubernamentales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Solicitud dirigida a la máxima autoridad del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Cantón Durán y firmada electrónicamente.</li> <li>Copia de la acción de personal del funcionario solicitante.</li> <li>Cédula de ciudadanía.</li> <li>Copia de Ruc de la institución.</li> </ul> <p><b>Entidades No Gubernamentales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Solicitud dirigida a la máxima autoridad del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Cantón Durán y firmada electrónicamente.</li> <li>Cédula de ciudadanía.</li> <li>Copia del Nombramiento del Representante Legal.</li> <li>Copia del RUC.</li> </ul> |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>El ciudadano deberá acercarse a las instalaciones de Gobierno Autónomo Descentralizado para ingresar los requisitos en la ventanilla de Servicio de Atención Ciudadana.</li> <li>Luego de 20 días laborables deber acercarse al Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Durán para realizar el retiro de la resolución administrativa.</li> </ul> <p><b>Canales de atención:</b><br/>Presencial.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>                           | El trámite no tiene costo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>                 | <p>Servicio de Atención Ciudadana</p> <p><b>Dirección:</b> Loja entre Manabí y Quito</p> <p>De lunes a viernes de 8h00 a 16h30</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

## Base Legal

- [Código Tributario](#). Art. 76.
- [Código Orgánico de Organización Territorial Autonomía y Descentralización](#). Art. 35.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Diana Chat Bot

**Teléfono:** 0988562676

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 09  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 08  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 07  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 05  | 0                 | 4                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 7                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 5                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 7                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 1                     |