

# Información de Trámite

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre Trámite                                           | EXONERACIÓN DE IMPUESTOS PREDIALES PARA VIVIENDA NUEVA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Institución                                              | GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN DURÁN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Descripción                                              | A través de este trámite, los propietarios cuyos inmuebles se construyeron con préstamos otorgados por el Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social tienen derecho a la exoneración del impuesto predial urbano por los cinco años consecutivos contados a partir de la emisión del permiso de habitabilidad o de la fecha de inscripción del bien inmueble en el catastro municipal.                                           |
| ¿A quién está dirigido?                                  | <p>Son los propietarios de bienes inmuebles nuevos construidos con préstamos otorgados por el BIESS que pueden ser las personas naturales ecuatorianas y extranjeras que soliciten la exoneración del impuesto predial.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                    |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio, Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Resolución administrativa de Exoneración de impuestos prediales para vivienda nueva</li></ul>                                                                                                                                                    |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite?                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Solicitud escrita dirigida a la máxima autoridad del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Durán.</li><li>• Cédula de ciudadanía.</li><li>• Copia de escritura otorgada por el BIESS.</li><li>• Tabla de Amortización emitida por el BIESS.</li></ul>                                                                                        |
| ¿Cómo hago el trámite?                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• El usuario deberá acercarse a las instalaciones del Palacio Municipal para ingresar los requisitos en la ventanilla de Servicio de Atención Ciudadana.</li><li>• Luego de 20 días laborables debe acercarse al Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Durán para realizar el retiro de la resolución administrativa.</li></ul> <p><b>Canales de atención:</b><br/>Presencial.</p> |
| ¿Cuál es el costo del trámite?                           | El trámite no tiene costo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ¿Dónde y cuál es el horario de atención?                 | <p>Servicio de Atención Ciudadana</p> <p><b>Dirección:</b> Loja entre Manabí y Quito</p> <p>De lunes a viernes de 8h00 a 16h30</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Base Legal                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Código Orgánico de Organización Territorial Autonomía y Descentralización</a>. Art. 510.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Contacto para atención ciudadana                         | <p><b>Funcionario/Dependencia:</b> Diana Chat Bot</p> <p><b>Teléfono:</b> 0988562676</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 09  | 0                 | 4                     |
| 2025 | 08  | 0                 | 5                     |
| 2025 | 07  | 0                 | 7                     |
| 2025 | 06  | 0                 | 9                     |
| 2025 | 05  | 0                 | 7                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 7                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 9                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 13                    |
| 2025 | 01  | 0                 | 5                     |