

Información de Trámite

Nombre Trámite	PAGO EN LÍNEA DE IMPUESTOS MUNICIPALES
Institución	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN CATAMAYO
Descripción	El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Catamayo, pone a disposición de la ciudadanía en general la facilidad de pago en línea a través del servicio web de la Cooperativa de Ahorro y Crédito "CoopMego".
¿A quién está dirigido?	<p>El servicio web "MegOline" proporcionado por la Cooperativa de Ahorro y Crédito "CoopMego" se encuentra disponible para el público en general. El servicio se encuentra disponible a través de la red global de internet, por lo que puede hacer uso del servicio desde cualquier ciudad o país.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• El usuario podrá cancelar de manera electrónica sus valores adeudados con la municipalidad.
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales: Para hacer uso del servicio web "MegOline" debe poseer activa su cuenta y banca virtual con la Cooperativa de Ahorro y Crédito "CoopMego".</p>

¿Cómo hago el trámite?

1. Ingrese a la página web de la Cooperativa: **<https://www.coopmego.com>**
2. En la sección ¿Una transacción en línea?, haga clic en el botón **MegOnline**.
3. En el menú principal en la opción **Pagos**, seleccione la categoría del pago que va a realizar, en este caso **Instituciones Públicas**.
4. Seleccione la cuenta a debitar, luego el servicio que desea pagar, posteriormente ingrese el número de servicio, número de cédula, número de teléfono o código según corresponda y haga clic en el botón **Consultar**
5. Si posee deudas del servicio consultado se adjuntarán en una tabla, seleccione los ítems que desea pagar, debe seleccionar al menos uno y si son correctos haga clic en el botón **Pagar**
6. El sistema enviará un **Código de Seguridad** a su número celular que se encuentra registrado en CoopMego. Se presentará una pantalla con la información del pago a realizar, si está de acuerdo con el costo del servicio y los valores a pagar ingrese el Código de Seguridad utilizando el teclado virtual y haga clic en el botón **Confirmar**.
7. Al confirmar la transacción se mostrará una pantalla con el comprobante de pago, el mismo que podrá imprimirlo si considera necesario, haciendo clic en el botón **Imprimir**.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Lunes a Domingo, 24 horas al día.

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Edyson Malla

Correo Electrónico: sistemas@catamayo.gob.ec

Transparencia