

Información de Trámite

Nombre Trámite	OBRAS PÚBLICAS - MANTENIMIENTOS Y MEJORAS: VÍAS URBANAS Y RURALES VÍAS DE LASTRE O TIERRA, PAVIMENTO FLEXIBLE - (GAD CUENCA)
Institución	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL CUENCA
Descripción	El trámite permite a la ciudadanía acceder a obras de Mantenimientos y Mejora Vías con pavimento flexible (bacheo), pavimento rígido, vías con adoquín, veredas y bordillos, intersecciones conflictivas, puentes y pasos a desnivel, pavimento con Adocreto, doble tratamiento superficial bituminoso de varias calles y avenidas urbanas y rurales del Cantón, , Reposición de pavimentos en las vías públicas, Edificios Municipales, Caminerías, Obras emergentes, en áreas urbanas siempre que sean vías públicas o espacios públicos; en áreas rurales a través de los GADS Parroquiales al cual pertenece, y que estén ubicadas en la zona urbana de la Parroquia.
¿A quién está dirigido?	Todas las personas ecuatorianas mayores de 18 años, de nacionalidad ecuatoriana o extranjeros con estatus migratorio regulado. Información obtenida de la Carta de Trámites Municipales del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Cuenca. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Acceso a obras de mantenimiento y mejora de vías en calles y avenida urbanas y rurales del Cantón Cuenca
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: 1. Solicitud dirigida a la Dirección de Obras Públicas Municipales, con los datos del solicitante (Nombres completos, Número de cédula de identidad y Número de teléfono convencional o celular), incluir fotografías de las vías en mal estado. 2. *Sector Rural: Realizar la solicitud dirigida al Director de Obras Públicas, con copia al GAD parroquial al cual pertenece.
¿Cómo hago el trámite?	• Acceso virtual: Acceso virtual a través de CuencaDoc: https://dq.cuenca.gob.ec, Tipo de Documento "Carta Ciudadano". • Seleccionar opción Formularios, dirigir solicitud a dirigida a la Dirección de Obras Públicas para solicitar la obra, croquis de la ubicación, Fotografías, Datos del solicitante, Nombres completos, Número de cédula de identidad y Número de teléfono convencional o celular. Se debe adjuntar los requisitos escaneados. • Acceso presencial: • Presentar los requisitos en ventanilla de atención en sobre cerrado. Recibirá un número de trámite. Canales de atención: Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es	Ventanilla Única Municipal (Sucre y Benigno Malo)

el horario de atención?

Dirección de Obras Públicas, Edificio Municipal GAD cantón Cuenca, 5to. Piso oficina N° 500-501.
Horarios: lunes a viernes 8h00-16:45

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Conmutador

Teléfono: (593-7) 4134900

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	09	1	5
2025	08	0	1
2025	07	0	4
2025	06	0	0
2025	05	0	4
2025	04	0	2
2025	03	0	1
2025	02	0	0
2025	01	0	3