

Información de Trámite

Nombre Trámite	OBRAS PÚBLICAS - CONFORMACIÓN, LASTRADO Y LIMPIEZA DE CUNETAS DE VIAS - (GAD CUENCA)
Institución	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL CUENCA
Descripción	El trámite permite a la ciudadanía solicitar la ejecución de trabajos de conformación y lastrado de vías en todos los sectores urbanos de la ciudad siempre y cuando sean vías públicas, y en áreas rurales en coordinación con las Juntas Parroquiales.
¿A quién está dirigido?	Todas las personas ecuatorianas mayores de 18 años, de nacionalidad ecuatoriana o extranjeros con estatus migratorio regulado. Información obtenida de la Carta de Trámites Municipales del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Cuenca. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Obtener autorización o permiso. Resultado a obtener: • Solicitud de ejecución de trabajos de conformación, lastrado y limpieza de vías
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: 1. Solicitud dirigida a la Dirección de Obras Públicas Municipales, con los datos del solicitante (Nombres completos, Número de cédula de identidad y Número de teléfono convencional o celular), incluir fotografías de las vías en mal estado. 2. *Sector Rural: Realizar la solicitud dirigida al Director de Obras Públicas, con copia al GAD parroquial al cual pertenece.
¿Cómo hago el trámite?	• Acceso virtual: A través de CuencaDoc: https://dq.cuenca.gob.ec, Tipo de Documento "Carta Ciudadano". • Seleccionar opción Formularios, dirigir solicitud dirigida a la Dirección de Obras Públicas Municipales, Fotografías de las vías en mal estado, Datos del solicitante (Nombres completos, Número de cédula de identidad y Número de teléfono convencional o celular). Para el Sector Rural se deberá realizar la solicitud dirigida al Director de Obras Públicas, con copia al GAD parroquial al cual pertenece. Se debe adjuntar los requisitos escaneados. • Acceso presencial: • Presentar los requisitos en ventanilla de atención en sobre cerrado. Recibirá un número de trámite. Canales de atención: Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	Ventanilla Única Municipal (ubicada en la calle Bolívar y Borrero edificio de la Alcaldía planta baja) Dirección de Obras Públicas, Edificio Municipal GAD cantón Cuenca, 5to. Piso oficina N° 500-501. Horario: lunes a viernes 08h00-16h45

Base Legal

Contacto para
atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Conmutador

Teléfono: (593-7) 4134900

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	09	2	4
2025	08	0	1
2025	07	0	0
2025	06	0	1
2025	05	0	2
2025	04	0	5
2025	03	0	0
2025	02	0	0
2025	01	0	0