

Información de Trámite

Nombre Trámite	FINANCIERO - CERTIFICADO DE NO ADEUDAR AL GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN CUENCA - (GAD DE CUENCA)
Institución	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL CUENCA
Descripción	El hecho generador es la emisión de un certificado de no adeudar al GAD Municipal, entendiéndose por permanente por ser requisito en diferentes trámites
¿A quién está dirigido?	<p>Todas las personas ecuatorianas mayores de 18 años, de nacionalidad ecuatoriana o extranjeros con estatus migratorio regulado.</p> <p>Información obtenida de la Carta de Trámites Municipales del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Cuenca.</p> <p>Dirigido a:</p> <p>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado:</p> <p>Acceder a beneficio o servicio, Registro, certificaciones o constancias.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• CERTIFICADO DE NO ADEUDAR AL GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN CUENCA

¿Qué necesito
para hacer el
trámite?

Requisitos Generales:

El correo electrónico debe indicar Nombre del Contribuyente y Cedula y/o RUC;

Información de instituciones financieras habilitadas:

- Banco del Pacífico: Cuenta corriente Nro. 5623014
- Banco del Pichincha: Cuenta corriente Nro. 3245659004.
- Código para depósito en ventanilla: 30100; y,
- Código para transferencia bancaria 30200.

El depósito deberá ser realizado con los siguientes datos:

- Razón Social: GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN CUENCA
- RUC: 0160000270001
- Correo Electrónico: tesoreriarecaudacion@cuenca.gob.ec

El correo de confirmación debe contener los siguientes datos:

- Nombre del Contribuyente;
- Cedula/RUC y/o Clave Catastral; y,
- Motivo de pago.

¿Cómo hago el trámite?

- **Acceso en línea:**
- En línea: <https://enlinea.cuenca.gob.ec> – Consulta y pago de obligaciones / Certificado de no adeudar.
- **Acceso virtual:**
- Ingrese el número de cédula/RUC, (se listan todos los valores pendientes del contribuyente propietario).

Presione consultar.

Para realizar **Pagos por Internet** puede realizarlo a través de:

- **PlaceToPay**, siga los pasos descritos anteriormente para consultar los valores adeudados y luego en la lista de títulos que se presentará, vaya seleccionando los títulos que desea cancelar. Las tarjetas aceptadas son: Diners Club, Discover, Visa Titanium, Visa y Mastercard del Pichincha, Asociados (Visa Banco General Rumiñahui, Banco de Loja y Comercial de Manabí). Banco de Guayaquil: American Express, Visa y Mastercard. Banco del Austro: Visa y Mastercard.
- Si cancela sus valores a través de cualquier canal externo habilitado o utiliza el botón de pagos, puede descargar sus cartas de pago ingresando en **Pago de impuestos, tasas y contribuciones/Impresión-Descarga de cartas de pago**.
- **Transferencia**, siga los pasos descritos anteriormente para consultar los valores adeudados y luego en la lista de títulos que se presentará, vaya seleccionando los títulos que desea cancelar.

- **Acceso presencial:**
- Ventanillas de Recaudación del GAD Municipal (Dirección: Sucre y Benigno Malo) con atención de 08h00 a 17h40 ininterrumpidamente.
- Ventanillas de Recaudación del GAD Municipal (Dirección: Eugenio Espejo y Nicanor Merchán) con atención de 08h00 a 13h00 y de 13h45 a 16h45.
- Ventanillas de Recaudación del GAD Municipal (Dirección: Calle de las Herrerías y las Retamas) con atención de 08h00 a 13h00 y de 13h45 a 16h45.
- Solicitar la emisión del certificado, indicando número de RUC o cédula en ventanillas de Tesorería Municipal

Canales de atención:

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

USD 2,13

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Ventanillas de Recaudación del GAD Municipal (Dirección: Sucre y Benigno Malo) con atención de 08h00 a 16h45 ininterrumpidamente.

Base Legal

- [Codigo Tributario](#). Art. Codigo Tributario.
- [Código Orgánico de organización Territorial, Autonomía y Descentralización COOTAD](#). Art. Art. 552 al 551.
- [Código Civil](#). Art. CODIGO CIVIL.
- [Código Orgánico de organización Territorial, Autonomía y Descentralización COOTAD](#). Art. Artículos 527 al 535 - 546 al 551 y 556 al 561 .

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Conmutador

Teléfono: (593-7) 4134900 / 4134901 Ext: 1129

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	11	0	1941
2025	10	0	0
2025	09	0	0
2025	08	0	0
2025	07	0	0
2025	06	0	0
2025	05	0	0
2025	04	0	0
2025	03	0	0
2025	02	0	0
2025	01	0	0