

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	DESARROLLO SOCIAL - CENTRO DE ATENCIÓN A LAS FAMILIAS - (GAD CUENCA)
<b>Institución</b>	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL CUENCA
<b>Descripción</b>	Permite acceder a servicios de Salud Mental, Psicología clínica, Orientación familiar, Trabajo social, Talleres de promoción y prevención de salud mental, Intervención en Crisis- Primeros Auxilios Psicológicos.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Mayores de 18 años, de nacionalidad ecuatoriana o extranjeros con estatus migratorio regulado.</p> <p>Información obtenida de la Carta de Trámites Municipales del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Cuenca.</p> <p><b>Dirigido a:</b></p> <p>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b></p> <p>Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Acceder a servicios de psicología clínica, psicología educativa, orientación familiar y trabajo social</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Presentación de cédula de ciudadanía.</li></ol> <hr/> <p><b>Requisitos Específicos:</b></p> <p>* Cuando la atención la requiera un menor de edad, el mismo debe estar acompañado de su representante legal.</p> <hr/>

¿Cómo hago el trámite?

• **Acceso presencial:**

Tungurahua 3-80 e Imbabura (Sector Remigio Crespo)

- El acceso es de manera presencial, se deberá llenar la ficha en el Centro de Atención a las Familias con el fin de poder acceder a los servicios que se brindan.

**Canales de atención:**

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

De Lunes a Viernes de 08:00 a 16:45

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Conmutador

**Teléfono:** 4134900 Ext: 2345

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	11	0	350
2025	10	0	0
2025	09	0	0
2025	08	0	0
2025	07	0	0
2025	06	0	0
2025	05	0	0
2025	04	0	0
2025	03	0	0
2025	02	0	0
2025	01	0	0