

# Información de Trámite

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre Trámite                                           | DESARROLLO SOCIAL - CENTRO DE ATENCIÓN A LAS FAMILIAS - (GAD CUENCA)                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Institución                                              | GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL CUENCA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Descripción                                              | Permite acceder a servicios de Salud Mental, Psicología clínica, Orientación familiar, Trabajo social, Talleres de promoción y prevención de salud mental, Intervención en Crisis- Primeros Auxilios Psicológicos.                                                                                                                                                                |
| ¿A quién está dirigido?                                  | <p>Mayores de 18 años, de nacionalidad ecuatoriana o extranjeros con estatus migratorio regulado.</p> <p>Información obtenida de la Carta de Trámites Municipales del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Cuenca.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Acceder a servicios de psicología clínica, psicología educativa, orientación familiar y trabajo social</li></ul>                                                                                                                  |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite?                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Presentación de cédula de ciudadanía.</li></ol> <p><b>Requisitos Específicos:</b></p> <p>* Cuando la atención la requiera un menor de edad, el mismo debe estar acompañado de su representante legal.</p>                                                                                            |
| ¿Cómo hago el trámite?                                   | <p>• <b>Acceso presencial:</b></p> <p>Tungurahua 3-80 e Imbabura (Sector Remigio Crespo)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• El acceso es de manera presencial, se deberá llenar la ficha en el Centro de Atención a las Familias con el fin de poder acceder a los servicios que se brindan.</li></ul> <p><b>Canales de atención:</b><br/>Presencial.</p>                |
| ¿Cuál es el costo del trámite?                           | El trámite no tiene costo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| ¿Dónde y cuál es el horario de atención?                 | De Lunes a Viernes de 08:00 a 16:45                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Base Legal                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Contacto para atención ciudadana                         | <b>Funcionario/Dependencia:</b> Conmutador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

**Teléfono:** 4134900 Ext: 2345

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 0                     |