

Información de Trámite

Nombre Trámite	CULTURA - USO DE LA BIBLIOTECA Y SERVICIO DE INTERNET - (GAD CUENCA)
Institución	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL CUENCA
Descripción	Consulta o investigación bibliográfica, uso de la sala de lectura (incluido apoyo de tareas de investigación, uso del área de informática en las bibliotecas rurales municipales).
¿A quién está dirigido?	Mayores de 18 años, de nacionalidad ecuatoriana o extranjeros con estatus migratorio regulado. Información obtenida de la Carta de Trámites Municipales del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Cuenca. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Obtener autorización o permiso. Resultado a obtener: • USO DE LA BIBLIOTECA Y SERVICIO DE INTERNET
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: 1. Cédula de identidad
¿Cómo hago el trámite?	• Acceso en línea: Para consultas bibliográficas en línea: http://biblioteca.cuenca.gob.ec/opac_css/index.php?lvl=search_result • Acceso presencial: Acceso directo para los servicios, presentando la cedula de ciudadanía en las Bibliotecas Municipales. • Presentación de cédula de ciudadanía • Brindar datos necesarios para llenar línea base • Solicitar el servicio deseado • Préstamo de texto bibliográfico/ Préstamo de equipo informático para investigación o elaboración de actividades académicas • Devolución de texto • Fin del servicio o del préstamo de la máquina informática Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	De lunes a viernes de 08h00 a 16h45

Base Legal

Contacto para atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Conmutador

Teléfono: (593-7) 4134900 / 4134901

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	09	0	0
2025	08	0	0
2025	07	0	0
2025	06	0	0
2025	05	0	0
2025	04	0	0
2025	03	0	0
2025	02	0	0
2025	01	0	0