

Información de Trámite

Nombre Trámite	CONTROL MUNICIPAL - PERMISO MUNICIPAL DE PUBLICIDAD O PROPAGANDA PARA RÓTULOS Y LETREROS) - (GAD CUENCA)
Institución	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL CUENCA
Descripción	El trámite permite la obtención de permisos para la instalación, emplazamiento, exhibición de propaganda exterior en predios de dominio o uso público y en propiedad privada en Cuenca, ya sea por primera vez o renovación del mencionado trámite, a excepción de lo establecido en la Ley Orgánica de Régimen Interno de los Municipios, corresponde a la Dirección General de Áreas Históricas y Patrimoniales, la Dirección General de Movilidad, Tránsito y Transporte de Cuenca EMOV EP y de la Municipalidad de Cuenca.
¿A quién está dirigido?	Mayores de 18 años, de nacionalidad ecuatoriana o extranjeros con estatus migratorio regularizado. Información obtenida de la Carta de Trámites Municipales del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Cuenca. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana o Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Obtener autorización o permiso. Resultado a obtener: <ul style="list-style-type: none">Formulario permiso de publicidad y propaganda

¿Qué necesito
para hacer el
trámite?

Requisitos Generales:

**Requisitos para la aprobación del trámite publicidad o propaganda exterior c
uso público**

1. Cálculos y diseños estructurales elaborados y debidamente suscritos por el
rama, en caso de que el soporte se sostenga sobre una estructura.
2. Informe de factibilidad del Consejo de Seguridad Ciudadana CSC o el que h
3. Informe de factibilidad de la Dirección General de Movilidad DGM
4. Informe de factibilidad de la Empresa Pública Municipal de Aseo de Cuenca
Verdes.
5. Informe de factibilidad de la Empresa Eléctrica Regional Centro Sur EERCS
6. Informe de factibilidad de la Empresa Pública de Telecomunicaciones, Agua
Cuenca ETAPA EP.
7. Póliza de seguro de daños a terceros y/o propiedad de terceros, ocasionad
permanencia y el retiro de la estructura y soporte que contiene la publicidad
8. Informe por parte del administrador del bien público.
9. Visto bueno previsto en el artículo 57 de Ordenanza.
10. Informe técnico de factibilidad previsto en el artículo 58 de la Ordenanza

**Requisitos para la aprobación del trámite publicidad o propaganda exterior c
privado**

1. Permiso de Intervención Menor adjuntando la propuesta de la publicidad en
(emplazamiento), ubicación en la edificación (fachada), propuesta digital (fo
(cálculos y diseños estructurales).
2. Informe de factibilidad de la Comisión de Gestión Ambiental (CGA).
3. Certificado actualizado del Registro de la Propiedad (un mes de vigencia) y
la posesión de la propiedad del bien sobre el cual se va a instalar la publicid
4. Documento debidamente notariado, por el cual el arrendador del bien inmue
o propaganda exterior, de ser el caso. Se debe especificar en el documento
permiso municipal correspondiente.
5. Para el caso de que el bien sobre el cual se solicite emplazar, instalar o exp
forme parte de una propiedad horizontal se deberá presentar el acta de cop
cual se autorice el emplazamiento, instalación o exposición de la publicidad
previsto en la Ley de Propiedad Horizontal y su reglamento general.
6. Documento que informe los niveles de luminancia (cd/m2) debidamente sus
(Ingeniero eléctrico, electrónico o quien se encuentre debidamente certificac
7. Visto bueno previsto en el artículo 57 de la Ordenanza.
8. Informe técnico de factibilidad previsto en el artículo 58 de la Ordenanza

¿Cómo hago el trámite?

• Acceso en línea:

Únicamente para publicidad o propaganda exterior Clase I, Tipo F con un área igual

Ingresar a: <https://enlinea.cuenca.gob.ec>

El interesado ingresa la información y archivos solicitados por la página web.

• Acceso presencial:

Ventanillas de atención al público de la Dirección General de Control Municipal.

Dirección: Calle de las Herrerías y Calle las Retamas "Casa de Chaguarchimbaná"

Horario: 8h00-16h45

- Entregar en ventanilla la documentación solicitada.
- Para publicidad o propaganda exterior de área igual o menor a 2 mts², en caso de acercarse a la ventanilla de la Dirección de Control Municipal y entregar la documentación, se brindará el apoyo para ingresar su trámite en el sistema Cuenca en Línea por Internet.

Importante: Para mayor información respecto a este trámite, puede llamar al 413490000.

- La clasificación y tipología de publicidad o propaganda exterior se encuentra regulada en la ORDENANZA REGULA LA INSTALACIÓN Y CONTROL DE LA PUBLICIDAD O PROPAGANDA EN CUENCA, Capítulos III y IV.

Para un entendimiento gráfico también puede encontrar en el link de Clasificación

Link de acceso ordenanza: <https://www.cuenca.gob.ec/index.php/content/ordenanza-regula-la-publicidad-o-propaganda-exterior-en-el-canton-cuenca>

Link de acceso a Clasificación y Tipología de Publicidad o Propaganda: <https://www.cuenca.gob.ec/sites/default/files/Clasificacion%20y%20Tipologia%20de%20Publicidad%20o%20Propaganda.pdf>

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

Valor formulario: \$4,23

Certificado de no Adeudar: \$2.13

Tasa: Para publicidad o propaganda Clase I, TIPO F menores o igual a 2 mts² el valor de la tasa es del 0,15% del SBU, vigencia 2 años.

Para el resto de tipologías de publicidad o propaganda se aplicara el artículo 67 de la Ley Orgánica de Régimen Municipal.

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Ventanillas de atención al público de la DGCM.

Dirección: Calle de las Herrerías y Calle las Retamas "Casa de Chaguarchimbaná"

Horario: 8h00-16h45

Base Legal

Contacto para
atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Conmutador

Teléfono: (593-7) 4134900 / 4134901 Ext: 2015 - 2031

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen
2025	11	0	3461
2025	10	0	633
2025	09	0	902
2025	08	0	16
2025	07	0	17
2025	06	0	4
2025	05	0	35
2025	04	0	495
2025	03	0	585
2025	02	0	510
2025	01	0	178