

Información de Trámite

Nombre Trámite	COMISIÓN DE GESTIÓN AMBIENTAL - DENUNCIAS POR MALTRATO ANIMAL - (GAD CUENCA)
Institución	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL CUENCA
Descripción	DENUNCIAS POR MALTRATO ANIMAL - (GAD CUENCA): Se podrá realizar denuncias por maltrato animal, con la finalidad de dar una mejor calidad a la fauna urbana.
¿A quién está dirigido?	Todas las personas ecuatorianas mayores de 18 años, de nacionalidad ecuatoriana o extranjeros con estatus migratorio regulado. Información obtenida de la Carta de Trámites Municipales del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Cuenca. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Registro, certificaciones o constancias. Resultado a obtener: Realizar denuncias por maltrato animal, con la finalidad de dar una mejor calidad a la fauna urbana
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: - Toda denuncia debe indicar la siguiente información del denunciante: - Nombres Completos - Número de cédula - Teléfono de Contacto - Dirección - Correo Electrónico - Información del denunciado: - Nombres - Ubicación de la mascota afectada - De ser posible medios de verificación de la denuncia.
¿Cómo hago el trámite?	Acceso en línea: En línea: https://enlinea.cuenca.gob.ec opción MI VOZ-Atención Ciudadana Acceso virtual: Acceso virtual: cga@cuenca.gob.ec Acceso presencial: Comisión de Gestión Ambiental Jardín Botánico de Cuenca: Calle Pa. Río Tarqui Unidad de Gestión Animal (calle Eugenio Espejo y Pedro Leon. Parque de la Libertad) - El denunciante deberá proporcionar información sobre de que se trata la denuncia, de ser posible proporcionar fotografías, ubicación exacta y datos personales del denunciante. Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).

El trámite no tiene costo

¿Cuál es el costo del trámite?

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Jardín Botánico de Cuenca: Calle Pa. Río Tarqui
De Lunes a Viernes de 08:00 a 16:45

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Conmutador
Correo Electrónico: cga@cuenca.gob.ec
Teléfono: (593-7) 4134900 Ext: 1650, 2484

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	09	1	1
2025	08	0	0
2025	07	0	0
2025	06	0	0
2025	05	0	3
2025	04	0	0
2025	03	0	0
2025	02	0	0
2025	01	0	0