

Información de Trámite

Nombre Trámite	COMISIÓN DE GESTIÓN AMBIENTAL - DENUNCIAS POR CONTAMINACIÓN AMBIENTAL - (GAD CUENCA)
Institución	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL CUENCA
Descripción	DENUNCIAS POR CONTAMINACIÓN AMBIENTAL - (GAD CUENCA): Permite realizar denuncias por contaminación ambiental producidas por actividades productivas, las cuales permitirán verificar las afecciones al medioambiente y solicitar medidas para mitigar los impactos.
¿A quién está dirigido?	Todas las personas ecuatorianas mayores de 18 años, de nacionalidad ecuatoriana o extranjeros con estatus migratorio regulado. Información obtenida de la Carta de Trámites Municipales del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Cuenca. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Registro, certificaciones o constancias. Resultado a obtener: Realizar denuncias por contaminación ambiental producidas por actividades productivas, las cuales permitirán verificar las afecciones al medioambiente y solicitar medidas para mitigar los impactos
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: - Toda denuncia debe indicar la siguiente información del denunciante: - Nombres Completos - Número de cédula - Teléfono de Contacto - Dirección - Correo Electrónico - Información del denunciado: - Nombres - Ubicación de la actividad denunciada - De ser posible medios de verificación de la denuncia
¿Cómo hago el trámite?	Acceso en línea: En línea: https://enlinea.cuenca.gob.ec opción MI VOZ-Atención Ciudadana Acceso virtual Acceso virtual: cga@cuenca.gob.ec Acceso presencial: Jardín Botánico de Cuenca: Calle Pa. Río Tarqui

- El denunciante debe ingresar por cualquiera de los canales establecidos, información detallada sobre la denuncia

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Jardín Botánico de Cuenca: Calle Pa. Río Tarqui
De Lunes a Viernes de 08:00 a 16:45

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Conmutador
Correo Electrónico: cga@cuenca.gob.ec
Teléfono: (593-7) 4134900 Ext: 1644, 2484

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	10	1	0
2025	09	0	3
2025	08	0	2
2025	07	0	2
2025	05	0	2
2025	04	0	1