

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | ÁRIDOS Y PÉTREOS - DENUNCIAS - (GAD CUENCA)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Institución</b>                                              | GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL CUENCA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Descripción</b>                                              | DIRECCIÓN GENERAL DE ÁRIDOS Y PÉTREOS - DENUNCIAS - (GAD CUENCA): El trámite permite el ingreso de denuncias de minería ilegal por aprovechamiento indebido de materiales áridos y pétreos dentro del cantón Cuenca.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Todas las personas ecuatorianas mayores de 18 años, de nacionalidad ecuatoriana o extranjeros con estatus migratorio regulado.</p> <p>Información obtenida de la Carta de Trámites Municipales del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Cuenca.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b><br/>• DENUNCIAS DE MINERÍA ILEGAL - (GAD CUENCA)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presentación de información relevante para ubicación geográfica de zonas donde se realicen posibles actividades de minería ilegal de materiales áridos y pétreos.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <p>• <b>Acceso virtual:</b><br/>A través de mail institucional <a href="mailto:dimgadcuencia@cuencia.gob.ec">dimgadcuencia@cuencia.gob.ec</a>, con asunto "DENUNCIA ÁRIDOS Y PÉTREOS".</p> <p>• <b>Acceso presencial o telefónico:</b><br/>Dirección: Simón Bolívar 2-26, entre Manuel Vega y Tomás Ordóñez<br/>Horarios: Lunes a Viernes / 8h00 a 16h45</p> <p>• Presentar la información de ubicación referencial de la posible actividad minera ilegal de aprovechamiento de materiales áridos y pétreos en ventanilla de atención o a través de contacto telefónico en dependencia de la urgencia de la denuncia. Recibirá un número de trámite.</p> <p><b>Canales de atención:</b><br/>Correo electrónico, Presencial, Telefónico.</p> |
| <b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>                           | El trámite no tiene costo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>                 | Horarios: Lunes a Viernes / 8h00 a 16h45                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

Base Legal

Contacto para

atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Conmutador**Teléfono:** (593-7) 4134900 / 4134901 Ext: 2314

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 09  | 0                 | 42                    |
| 2025 | 08  | 0                 | 30                    |
| 2025 | 07  | 0                 | 62                    |
| 2025 | 06  | 0                 | 48                    |
| 2025 | 05  | 0                 | 73                    |
| 2025 | 04  | 0                 | 38                    |
| 2025 | 03  | 0                 | 21                    |
| 2025 | 02  | 0                 | 17                    |
| 2025 | 01  | 0                 | 13                    |