

Información de Trámite

Nombre Trámite	ÁREAS HISTÓRICAS - CERTIFICACIÓN DE DOCUMENTOS - (GAD CUENCA)
Institución	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL CUENCA
Descripción	CERTIFICACIÓN DE DOCUMENTOS - (GAD CUENCA): El trámite permite que la ciudadanía pueda obtener la certificación sobre documentos que reposan en esta dirección.
¿A quién está dirigido?	Todas las personas ecuatorianas mayores de 18 años, de nacionalidad ecuatoriana o extranjeros con estatus migratorio regulado. Información obtenida de la Carta de Trámites Municipales del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Cuenca. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias. Resultado a obtener: • Obtención de certificación sobre documentos que reposan en la Dirección de Áreas Históricas
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: 1. Formulario de certificación de documentos (comprar en Tesorería Municipal), e indicar la documentación que necesita certificación.
¿Cómo hago el trámite?	• Acceso virtual: A través de CuencaDoc: https://dq.cuenca.gob.ec • Ingresar a la plataforma CuencaDoc y dirigir solicitud DE CERTIFICACIÓN DE DOCUMENTOS al Director de Áreas Históricas • Acceso presencial: Ventanillas de la Dirección de Áreas Históricas (Presidente Córdova entre Padre Aguirre y General Torres - Pasaje León). Horarios: 8h00 – 12h00 y 13h45- 16h45 • Entregar en Ventanilla Única, la documentación solicitada. Canales de atención: Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).
¿Cuál es el costo del trámite?	Valor formulario \$ 8.34
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	Ventanillas de la Dirección de Áreas Históricas (Presidente Córdova entre Padre Aguirre y General Torres - Pasaje León). Horarios: 8h00 – 12h00 y 13h45 - 16h45

Base Legal

Contacto para atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Conmutador

Teléfono: 07 4134900 Ext: 2217

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	09	0	324
2025	08	0	256
2025	07	0	324
2025	06	0	247
2025	05	0	219
2025	04	0	294
2025	03	0	255
2025	02	0	204
2025	01	0	183