

Información de Trámite

Nombre Trámite	ÁREAS HISTÓRICAS - ATENCIÓN A PETICIONES / DENUNCIAS - (GAD CUENCA)
Institución	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL CUENCA
Descripción	Peticiones: se efectúa solicitando atención a cualquier particular. Denuncias: Este trámite permite informar acerca de posibles infracciones (construcciones, ilícitas o intervenciones de cualquier tipo sin permiso) en las edificaciones, con el fin de proceder a realizar la respectiva indagación sobre el caso y tomar las medidas correctivas necesarias.
¿A quién está dirigido?	Todas las personas ecuatorianas mayores de 18 años, de nacionalidad ecuatoriana o extranjeros con estatus migratorio regulado. Información obtenida de la Carta de Trámites Municipales del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Cuenca. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: Atención a peticiones o denuncias acerca de infracciones como construcciones ilícitas o intervenciones de cualquier tipo sin permiso
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Petición o denuncia dirigida al Director de Áreas Históricas
¿Cómo hago el trámite?	Acceso virtual: A través de CuencaDoc: https://dq.cuenca.gob.ec - Ingresar a la plataforma CuencaDoc dirigir DENUNCIA al Director General de Áreas Históricas y Patrimoniales. Se puede adjuntar fotografías en caso de denuncias Acceso en línea: En línea a través de https://enlinea.cuenca.gob.ec - Ingresar a la plataforma Cuenca En Línea, opción: DILE AL MUNI- Atención Ciudadana Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	
Base Legal	
Contacto para	Funcionario/Dependencia: Conmutador

atención ciudadana

Teléfono: 07 4134900 Ext: 2217

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	09	4	991
2025	08	0	1032
2025	07	0	1066
2025	06	0	838
2025	05	0	963
2025	04	0	1035
2025	03	0	948
2025	02	0	1089
2025	01	0	972