

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | ÁREAS HISTÓRICAS - PERMISO MUNICIPAL DE USO DE SUELO (PMUS) (ANTERIOR REGISTRO MUNICIPAL OBLIGATORIO PARA EL EJERCICIO DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS EN EL CANTÓN CUENCA. RENOVACIÓN) - (GAD CUENCA)                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Institución</b>                                              | GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL CUENCA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Descripción</b>                                              | <p>Este trámite faculta a la persona interesada a emplazar cualquier tipo de actividad diferente a la vivienda, según la calificación del uso de suelo, y de acuerdo a las disposiciones vigentes, especificadas para cada el Centro Histórico.</p> <p>Nota: En caso de renovación de PMUS de usos que requieran inspección el procedimiento es similar al de PMUS Nuevo. En el resto de renovaciones el procedimiento es automático.</p>                                   |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Mayores de 18 años, de nacionalidad ecuatoriana o extranjeros con estatus migratorio regulado.</p> <p>Información obtenida de la Carta de Trámites Municipales del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Cuenca.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.</p>                                                                                                                         |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Cumplimiento de obligaciones, Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Obtención de renovación del Permiso Municipal de Uso de Suelo</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Fotografía de fachada, perspectiva e interior del local.</li> <li>Metraje aproximado del local</li> </ol> <p>*Para las actividades Turísticas adjuntar el Registro Turístico emitido por el MINTUR.</p> <p>**Para las distribuidoras de GLP, se adiciona el certificado emitido por la Agencia de Regulación y Control Hidrocarbúrico. (ARCH)</p>                                                |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Acceso en línea:</b><br/>En línea: <a href="https://enlinea.cuenca.gob.ec">https://enlinea.cuenca.gob.ec</a></li> <li>Ingresar a la plataforma de Cuenca en línea – seleccionar la opción PMUS (PERMISO MUNICIPAL DE USO DE SUELO), seguir los pasos y registrar todos los requisitos que solicitan para la gestión del trámite</li> </ul> <p><b>Canales de atención:</b><br/>En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p> |
| <b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>                           | Costo según la actividad del contribuyente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>                 | <p>Los técnicos a cargo de estos trámites brindan atención y asesoría presencial al público en el horario: Lunes a viernes 14:00 a 16:30. Dirección: Presidente Córdova entre Padre Aguirre y General Torres - Pasaje León</p>                                                                                                                                                                                                                                              |

Base Legal

Contacto para  
atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Conmutador

**Teléfono:** 07 4134900 Ext: 2217

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 09  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 08  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 06  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 05  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 0                     |