

Información de Trámite

Nombre Trámite	ÁREAS HISTÓRICAS - PERMISO DE RÓTULOS Y LETREROS - (GAD CUENCA)
Institución	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL CUENCA
Descripción	El trámite permite la obtención de permisos para la instalación de publicidad exterior de las diferentes actividades económicas ejercidas en el cantón Cuenca, (rótulos o letreros).
¿A quién está dirigido?	Mayores de 18 años, de nacionalidad ecuatoriana o extranjeros con estatus migratorio regulado. Información obtenida de la Carta de Trámites Municipales del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Cuenca. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Obtener autorización o permiso. Resultado a obtener: Obtención de permiso de rótulos y letreros
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: - Fotografía de la fachada completa con la propuesta de letrero. - Fotografía únicamente del letrero con la descripción de los materiales y dimensiones del letrero. *Para las actividades Turísticas adjuntar el Registro Turístico emitido por el MINTUR.
¿Cómo hago el trámite?	Acceso en línea: En línea: (para letreros de área igual o menor de 1.20 mtrs (área de primer orden) o 2 mts2 (resto del Centro Histórico): https://enlinea.cuenca.gob.ec - El interesado ingresa la información y archivos solicitados por la página web. - Pagar la tasa por el servicio en las ventanillas de tesorería o cualquier punto de pago autorizado. Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).
¿Cuál es el costo del trámite?	Tasa Base: \$2,00 Certificado de no adeudar: \$2,13 Valor formulario \$4,23
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	Los técnicos a cargo de estos trámites brindan atención y asesoría presencial al público en el horario: Lunes a viernes 14:00 a 16:30. Dirección: Presidente Córdova entre Padre Aguirre y General Torres - Pasaje León
Base Legal	
Contacto para atención ciudadana	Funcionario/Dependencia: Conmutador Teléfono: 07 4134900 Ext: 2217

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	09	0	207
2025	08	0	144
2025	07	0	86
2025	06	0	200
2025	05	0	145
2025	04	0	210
2025	03	0	181
2025	02	0	189
2025	01	0	67