

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | AVALÚOS Y CATASTROS - SOLICITUD DE REVISIÓN DE DATOS Y RECLAMOS - (GAD CUENCA)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Institución</b>                                              | GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL CUENCA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Descripción</b>                                              | <p>El trámite permite a los ciudadanos solicitar una revisión, análisis, ratificación y actualización de datos en el sistema catastral por:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Duplicación de claves catastrales.</li> <li>2. Por cambio de catastro rural a urbano o viceversa.</li> <li>3. Avalúo del terreno y/o la construcción.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Mayores de 18 años, de nacionalidad ecuatoriana o extranjeros con estatus migratorio regulado.</p> <p>Información obtenida de la Carta de Trámites Municipales del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Cuenca.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Registro, certificaciones o constancias.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obtener documentos para revisión, ratificación y actualización de datos en el sistema catastral</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Duplicación de claves catastrales.</b> <p>*En caso de necesitar que se revise el avalúo de la construcción deberá presentar el plano de Levantamiento planimétrico geo referenciado en formato impreso y digital coordenadas WGS84. En el mismo deberán constar las construcciones e indicar el tipo y número de pisos, con la respectiva firma de responsabilidad del profesional.</p> <p>*En caso de existir construcciones deberá presentar fotos del estado actual de la construcción.</p> <p>*En caso de no ser el propietario deberá presentar una carta de autorización suscrita por el propietario, en la que se indique que está facultado para actuar en su nombre y representación.</p> <p>*En caso de no ser el propietario deberá presentar una carta de autorización suscrita por el propietario, en la que se indique que está facultado para actuar en su nombre y representación.</p> <p>*En caso de existir construcciones deberá presentar fotos del estado actual de la construcción.</p> </li> <li>2. <u>predios rurales:</u> <p>FORMULARIO PARA TRAMITE SOLICITUD DE REVISIÓN DE DATOS DE AVALÚO DEL TERRENO Y/O LA CONSTRUCCIÓN Copia del Título Escriturario debidamente inscrito en el Registro de la Propiedad, <b><u>ESTO EN CASO DE DISPONER DEL MISMO.</u></b> FORMULARIO PARA TRAMITE SOLICITUD DE REVISIÓN DE DATOS DE AVALÚO DEL TERRENO Y/O LA CONSTRUCCIÓN. Copia del Título Escriturario debidamente inscrito en el Registro de la Propiedad Plano de Levantamiento planimétrico geo referenciado en formato impreso y digital coordenadas WGS84. En caso de existir construcciones implantar en el plano e indicar el tipo y número de pisos, con la respectiva firma de responsabilidad del profesional.</p> <p>*En caso de que su escritura sea anterior al año 2010 deberá presentar el Certificado de Ventas y Gravámenes actualizado.</p> </li> </ol> |

\*En caso de no ser el propietario deberá presentar una carta de autorización suscrita por el propietario, en la que se indique que está facultado para actuar en su nombre y representación.

#### Avalúo del terreno y/o la construcción.

##### 1. predios urbanos y urbano – parroquiales:

FORMULARIO PARA TRAMITE SOLICITUD DE REVISIÓN DE DATOS Por cambio de catastro rural a urbano o viceversa Copia del Título Escriturario debidamente inscrito en el Registro de la Propiedad Plano de Levantamiento planimétrico geo referenciado en formato impreso y digital coordenadas WGS84. En caso de existir construcciones implantar en el plano e indicar el tipo y número de pisos, con la respectiva firma de responsabilidad del profesional.

\*En caso de no ser el propietario deberá presentar una carta de autorización suscrita por el propietario, en la que se indique que está facultado para actuar en su nombre y representación.

**Por cambio de catastro rural a urbano o viceversa.** FORMULARIO PARA TRAMITE SOLICITUD DE REVISIÓN DE DATOS DE Duplicación de claves catastrales Copia del Título Escriturario debidamente inscrito en el Registro de la Propiedad Plano de Levantamiento planimétrico geo referenciado en formato impreso y digital coordenadas WGS84. En caso de existir construcciones implantar en el plano e indicar el tipo y número de pisos, con la respectiva firma de responsabilidad del profesional. Certificado de Ventas y Gravámenes actualizado.

#### ¿Cómo hago el trámite?

##### • Acceso virtual:

- A través de CuencaDoc: <https://dq.cuenca.gob.ec>

- Presentación del **FORMULARIO PARA TRAMITE SOLICITUD DE REVISIÓN DE DATOS Y RECLAMOS**, mismo lo puede descargar directamente accediendo al link que se presenta posteriormente en base al tipo de solicitud que desea realizar.

- Una vez llenado el formulario, adjuntar los requisitos escaneados dentro de la pestaña ANEXOS.
- \*Si es necesario una inspección física, recibirá una notificación electrónica o telefónica.

##### • Acceso presencial:

- **Ventanilla Única Municipal**, ubicada calle Bolívar y Borrero edificio de la Alcaldía planta baja.

Horario: 8h00 – 16h45

- Presentación del **FORMULARIO PARA TRAMITE SOLICITUD DE REVISIÓN DE DATOS Y RECLAMOS**, mismo que lo puede retirar en el Horario: 8h00-16h45 en la ventanilla de la Dirección General de Avalúos y Catastros, ubicadas en la calle Sucre y Benigno Malo, Segunda planta frente al parque Calderón o también lo puede descargar directamente accediendo al link que se presenta posteriormente en base al tipo de solicitud que desea realizar.
- Una vez llenado el formulario, ingresar con los requisitos en Ventanilla Única Municipal, ubicada en la calle Sucre y Benigno Malo.
- \*Si es necesario una inspección física, recibirá una notificación electrónica o telefónica.

#### Canales de atención:

Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux ([www.gestiondocumental.gob.ec](http://www.gestiondocumental.gob.ec)).

#### ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

#### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Ventanilla Única Municipal: Sucre entre Luis Cordero y Benigno Malo  
De Lunes a Viernes de 08:00 a 16:45

## Base Legal

- [Código Orgánico de organización Territorial, Autonomía y Descentralización COOTAD](#). Art. Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomías y Descentralización.
- [029-16 Expedir las siguientes Normas Técnicas Nacionales para el Catastros de Bienes Inmuebles Urbanos - Rurales y Avalúos de Bienes](#). Art. Normas Técnicas Nacionales para el Catastro de Bienes Inmuebles Urbanos – Rurales y Avalúos de Bienes Operación y Cálculo.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Conmutador

**Teléfono:** 4134900 Ext: 1136 - 1141

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 09  | 0                 | 19                    |
| 2025 | 08  | 0                 | 14                    |
| 2025 | 07  | 0                 | 24                    |
| 2025 | 06  | 0                 | 65                    |
| 2025 | 05  | 0                 | 67                    |
| 2025 | 04  | 0                 | 90                    |
| 2025 | 03  | 0                 | 79                    |
| 2025 | 02  | 0                 | 85                    |
| 2025 | 01  | 0                 | 73                    |